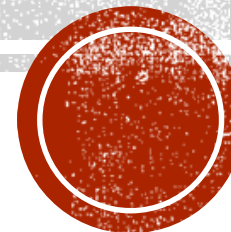


# **SAMENWERKEN MET DE CLIËNT**

**Vanessa Schroer, wijkverpleegkundige**



# AGENDA

- Samenwerken
- Het vak wijkverpleegkunde
- Valkuilen
- Hoe kan je het proces wel goed doorlopen?
- Samenwerken in de wijkverpleging



Basisschoolkinderen werken samen met appartement-bewoners om oud papier op te halen.



# SAMENWERKEN

- Samenwerken kan worden gedefinieerd als het gezamenlijk inzetten om een bepaald doel te bereiken.
- Samenwerken wordt gezien als een belangrijke competentie omdat het een efficiënte manier is om doelen te bereiken. Iedere persoon beschikt namelijk over een bepaalde expertise, waardoor onderdelen gemakkelijk verdeeld kunnen worden.



# ERVARINGEN SAMENWERKEN MET DE CLIËNT BIJ SENSIRE

- Bij Sensire zijn we drie jaar geleden gestart met het ‘Experiment Bekostiging Wijkverpleging’ en het vervolg ‘Meten is Weten’.
- De kern van onze bevindingen als wijkverpleegkundigen is, dat een intensieve betrokkenheid van onszelf in de ondersteuning van cliënten en de inzet van een hoger deskundigheidsniveau in het zorgproces leidt tot:
  - Meer aandacht voor preventie en (positieve) gezondheid
  - Meer inzet van ander type oplossingen;
  - Betere uitkomsten voor cliënten: meer zelfredzaamheid en eigen regie van cliënten; betere (positieve) gezondheid en meer tevredenheid;
  - Minder inzet van zorg qua volume en duur op de lange termijn.
- Binnen Sensire hebben we een “platform wijkverpleging” opgericht om de practices te borgen en om te zetten naar good- en hopelijk best practices. Ons expertise groeit daardoor waardoor wij een sterkere samenwerkingspartner kunnen zijn voor de organisatie, de verzekeraar en andere samenwerkingspartners. Zodat wij efficiënter ons gezamenlijk doel kunnen bereiken: effectieve en duurzame wijkverpleging.





# AGENDA

- Samenwerken
- ▶ ▪ Het vak wijkverpleegkunde
- Valkuilen
- Hoe kan je het proces wel goed doorlopen?
- Samenwerken in de wijkverpleging



Wijkbewoners koken met elkaar en worden gesponsord door de “Plus”.  
Ertoe doen en mee kunnen doen zijn belangrijke waarden in de wijkverpleging



# DEFINITIE GEZONDHEID

- Het vermogen van mensen zich aan te passen en een eigen regie te voeren, in het licht van fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven (Huber 2011)



# HET VPK HANDELEN IS GEBASEERD OP HET BESEF DAT:

- ‘Gezondheid voor mensen geen doel op zich is, maar een middel om te kunnen (blijven) doen wat belangrijk voor ze is in hun leven, en als mensen dat kunnen doen en mee kunnen blijven doen, zodat ze ‘er toe doen’ blijven ze gezonder’. (Wijkverpleging in Context, Actiz 2017)





# ROL VAN DE WIJKVERPLEEGKUNDIGE

Vier kernwaarden:

- Generalistisch
- Persoonsgericht
- Continu
- Nabijheid

In combinatie met CanMEDS

*‘Baas zijn en kunnen blijven over je eigen leven, in je eigen huis, waar je jezelf kan zijn en blijven en waar je jezelf kan (blijven) redden’,*



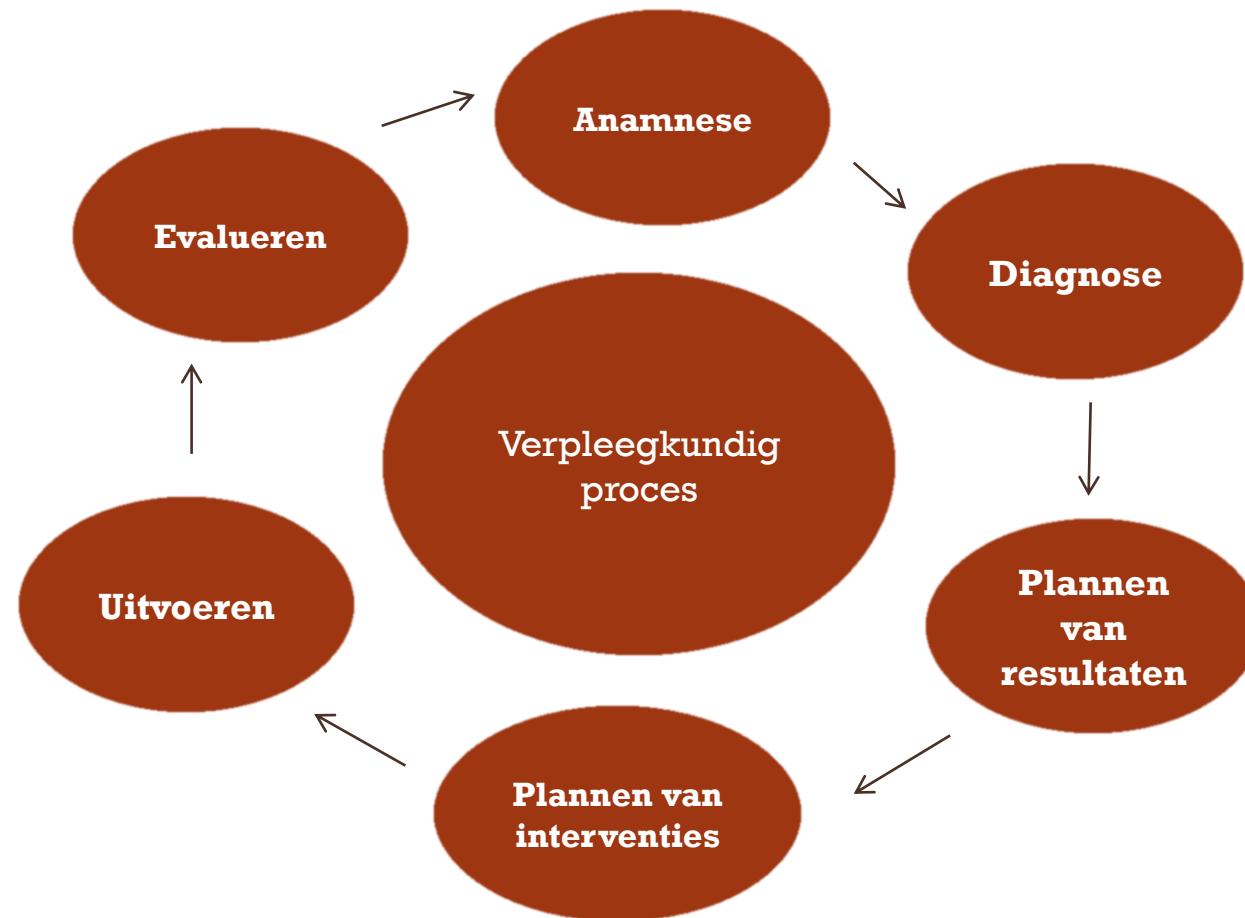


# VERANTWOORDELIJKHEID WIJKVERPLEEGKUNDIGE

- *Vanuit de brede context waarin cliënten hun leven leiden en met oprechte aandacht voor hetgeen belangrijk voor hen is, de juiste aangrijpingspunten vinden voor juiste interventies, die in gang gezet worden in samenwerking en afstemming met degenen die over de juiste expertises beschikken.*
- Waarbij het een vanzelfsprekend onderdeel is van passende en duurzame oplossingen, dat de wijkverpleging zich telkens in aard en omvang van de oplossingen, rekenschap geeft van de best passende financiering, inclusief financiering door cliënten zelf, daarvoor zorg draagt, zich daartoe verhoudt en daarover verantwoording aflegt.



# VERPLEEGKUNDIG PROCES



## Verpleegkundig proces is cyclisch en dynamisch



# AGENDA

- Samenwerken
- Het vak wijkverpleegkunde
- ▶ - Valkuilen
- Hoe kan je het proces wel goed doorlopen?
- Samenwerken in de wijkverpleging



Wijkbewoners sporten samen, als je te snel wil dan bereik je soms het tegenovergestelde effect.





# VALKUILEN IN HET PROCES



# AGENDA

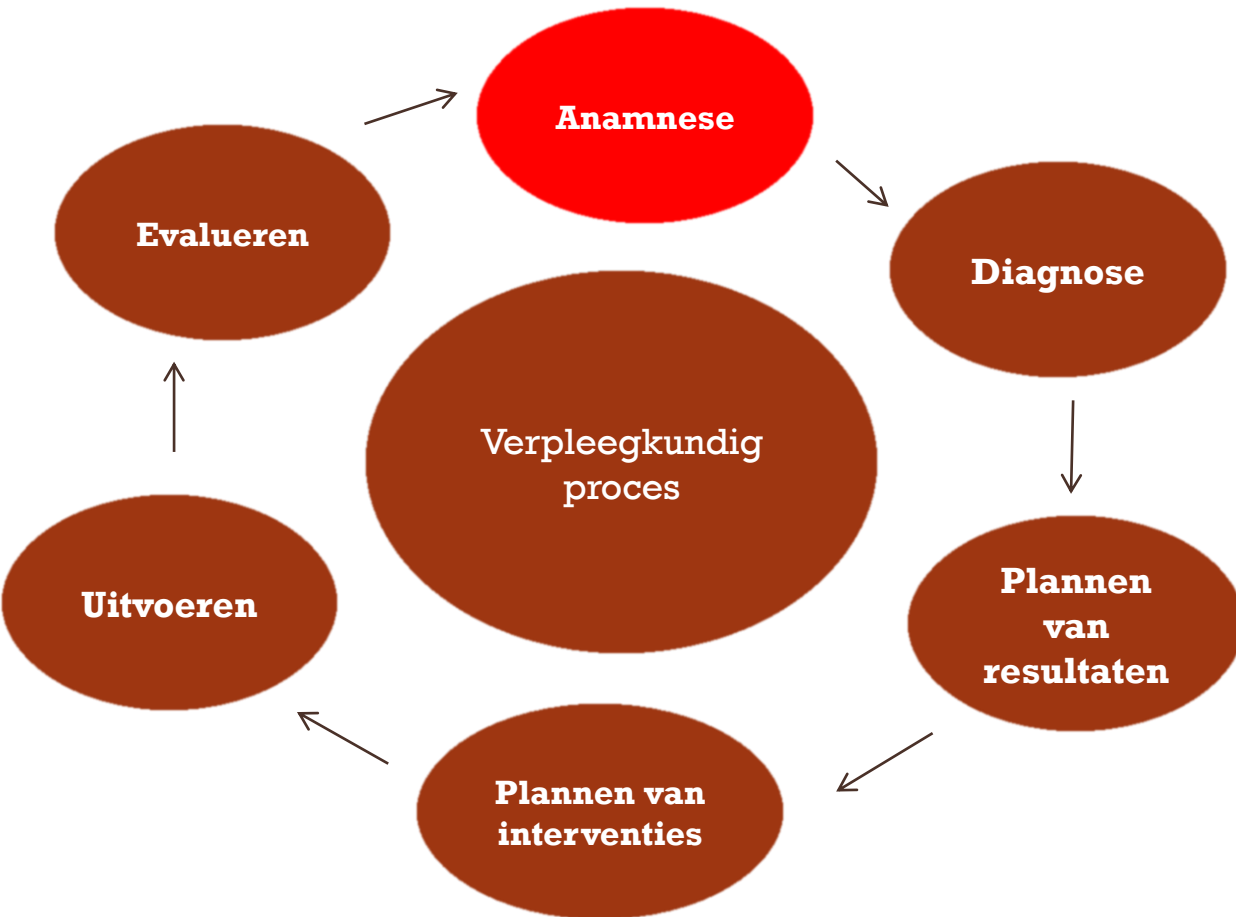
- Samenwerken
- Het vak wijkverpleegkunde
- Valkuilen
- ▶ ▪ Hoe kan je het proces goed doorlopen?
- Samenwerken in de wijkverpleging



Eko Maas werkt als vrijwilliger in de buurtbibliotheek na zorg van het team wijkverpleging



# VERPLEEGKUNDIG PROCES: HOE MOET HET?



## Anamnese 1

Brede uitvraag over alle domeinen, narratief:

- het fysiologische domein
- het gezondheids gerelateerde gedragsdomein
- het omgevingsdomein
- het psychosociale domein

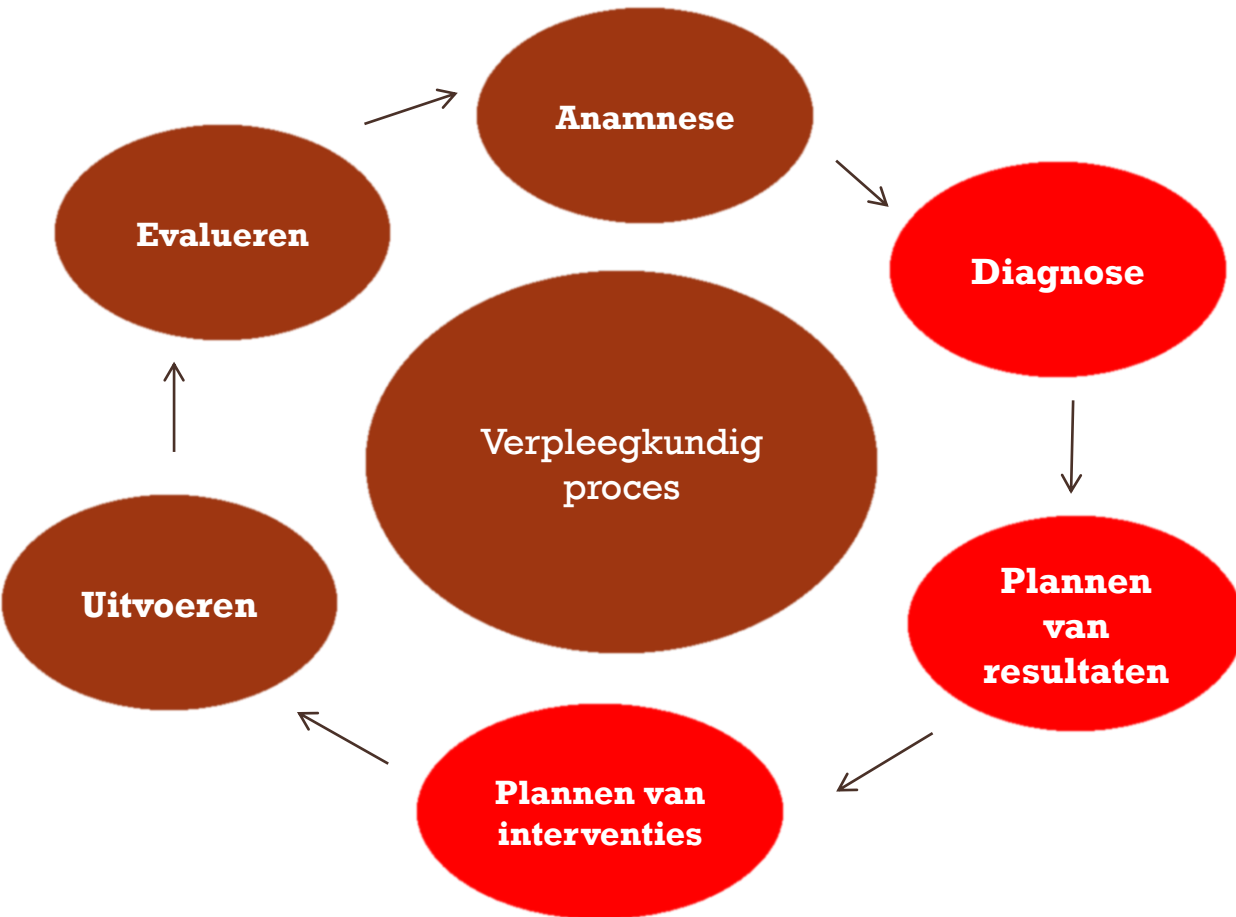
Let op: Omaha heeft geen anamnese formulier!  
BV Gordon voor de psychiatrische zorgvrager.



## Anamnese 2



# VERPLEEGKUNDIG PROCES: HOE MOET HET?



Deze 3 stappen vormen samen het zorgplan

## Diagnose:

Meestal in het teken van grootste belemmering die de cliënt ervaart. Verpleegkundige diagnoses gaan over de gevolgen van een medische aandoening, over het leven.

## Plannen van resultaten:

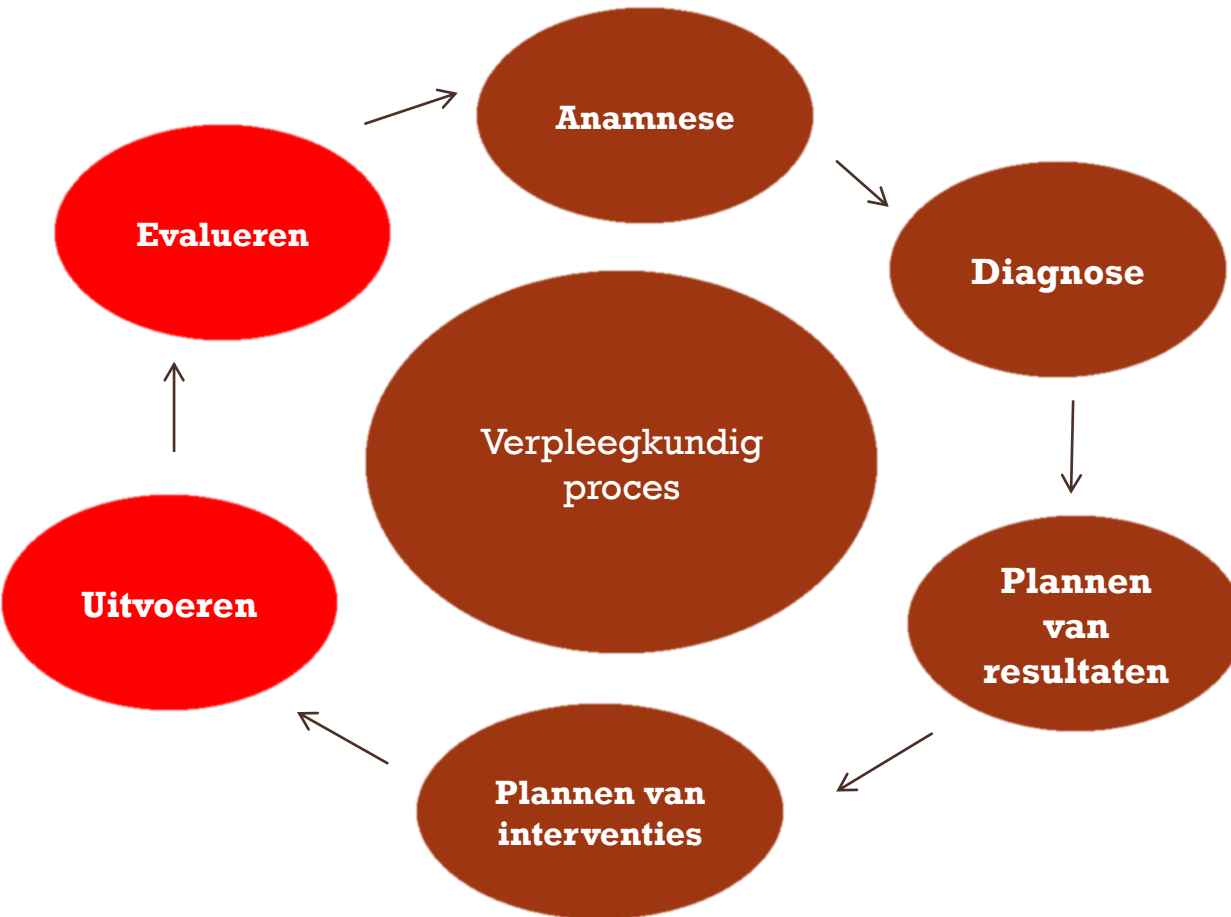
We beïnvloeden hoe iemand omgaat met een ziekte, doel is vaak een gedragsverandering. Dat betekent dat de cliënt erin gelooft dat het op korte termijn haalbaar is, kleine stappen. En dat het een doel is van en voor de cliënt.

## Plannen van interventies:

In een goed interventie plan staan alle interventies van alle samenwerkingspartners genoemd. Dus ook de interventies van de cliënt. Let op: laat je plan niet “vervuilen” door teveel details over de zorguitvoering.



# VERPLEEGKUNDIG PROCES: HOE MOET HET?



## Uitvoeren:

Vanuit onze ervaringen zijn wij gaan werken met een apart behandelplan voor de zorg met details over de uitvoering. Indien voorgaande stappen goed zijn uitgevoerd, ziet de uitvoering er anders uit:

- Meer coaching
- Meer samenwerken met “cliëntteam”
- Meer samenwerking met sociale domein

## Evalueren

- Is het doel behaald?
- Is de GFI veranderd?
- Is het leven van de cliënt veranderd?
- Zijn er nog andere belemmeringen, behoeftes/wensen?

- **Opnieuw anamnese**

- Maar let op! Dit is een andere manier van werken dan vraaggericht werken. Duurzame oplossingen



# AGENDA

- Samenwerken
- Het vak wijkverpleegkunde
- Valkuilen
- Hoe kan je het proces goed doorlopen?
- ▶ ▪ Samenwerken in de wijkverpleging



Wil van de Berg (91) is kleuterjuf en zij helpt af en toe mee op de basisschool in de buurt. Zo versterkt het hele netwerk elkaar.



# SAMENWERKEN IN DE WIJKVERPLEGING

- 
- The background of the slide features three black silhouettes of human figures in dynamic, almost dancing or falling poses. They are set against a bright blue background that has a radial gradient, with a very bright, sun-like light source in the center. This light source creates a strong lens flare effect, with rays of light extending outwards across the entire slide. The silhouettes are positioned around this central light: one on the left, one in the center foreground, and one on the right. The overall mood is energetic and collaborative.
- Tijd nemen voor anamnese
  - Details maken het verschil
  - Onderzoekend
  - Werk met datgene wat de klant aangeeft
  - Betrek je collega's
  - Schrijf alles wat we doen in het zorgplan.
  - Kennisdelen
  - Casus bespreking
  - Intervisie
  - Borging vpk proces in ECD
  - Deel de duurzame uitkomsten van de wijkverpleging!





# GOED SAMENWERKEN IS NIET MAKKELIJK MAAR LEVERT WEL ENORM VEEL VOLDOENING OP!

- <https://sensire.nl/nieuws/2018/terugblik-2017/>



- You tube: Kobessen

