
Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals

Jaarverslag 2019

**College Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals
Accreditatiecommissie Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals
Registratiecommissie Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals**

Voorwoord

In dit jaarverslag geven het College, de Accreditatiecommissie en de Registratiecommissie van het Kwaliteitsregister Verpleegkundigen en Verzorgenden en Register Zorgprofessionals u inzicht in de ontwikkelingen van het Kwaliteitsregister V&V in 2019. Het totaal aantal deelnemers is gestegen tot 98.819, een groei van 7,3 %ten opzichte van 2018.

De doelstelling van het Kwaliteitsregister V&V is de deskundigheidsbevordering van verpleegkundigen en verzorgenden op een transparante wijze te borgen, overeenkomstig de normen en kwaliteitseisen van de beroepsgroep. Deze zijn vastgelegd in de Beroepsnorm Deskundigheidsbevordering, die onderdeel uitmaakt van de professionele standaard. De verbinding met de gebruikers van het Kwaliteitsregister V&V -verpleegkundigen en verzorgenden, aanbieders van scholing en zorginstellingen met een collectieve overeenkomst- stond ook in 2019 centraal. Belangrijke ontwikkelingen in 2019 waren de totstandkoming van de Visie op het Kwaliteitsregister en de start van het Project KR V&V 2020, dat tot doel heeft het register beter te laten aansluiten op de behoefte van de eindgebruiker.

Ook in 2020 zullen wij ons weer inzetten voor een Kwaliteitsregister V&V als middel om verpleegkundigen en verzorgenden in staat te stellen om hun vak professioneel en op het hoogste kwaliteitsniveau uit te oefenen. Zo werken we samen aan een sterke en zelfstandige beroepsgroep.

Janneke van Vliet, voorzitter College Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals

Wiebe de Vries, voorzitter Accreditatiecommissie Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals

Paul Jansen, directeur a.i. V&VN

Kwaliteitsregister V&V in cijfers			
	1-1-2018	1-1-2019	1-1-2020
<i>Registratie en herregistratie</i>			
Aantal geregistreerden totaal	91.968	92.067	98.819
Aantal geregistreerde verpleegkundigen	58.927	58.712 ¹	63.338
Aantal geregistreerde verzorgenden	33.041 ²	33.355	35.481
Aantal verpleegkundige deskundigheidsgebieden	39	40	40
Aantal verzorgende deskundigheidsgebieden	10	10	10
Aantal registraties in een deskundigheidsgebied	14.633	15.964	16.962
Aantal collectieve overeenkomsten	305	364 ³	405
Aantal geregistreerden op basis van een collectieve overeenkomst	56.109	56.007 ⁴	60.515
<i>Accreditatie</i>			
Aantal scholingen geaccrediteerd via aanbodaccreditatie	3616	3913	4081
Aantal scholingen geaccrediteerd via instellingen	3176	3585	3528
Totaal aantal geaccrediteerde scholingen	6972	7498	7609
Aantal instellingen met een instellingsaccreditatie	84	87	89

¹ Overeenkomend met 33,3% van het totaal aantal verpleegkundigen in Nederland (1/1/2019: 28%)

² Overeenkomend met ca. 21,1% van het totaal aantal verzorgenden in Nederland (eind 2019)

³ Cijfer per 25/1/2019

⁴ Cijfer per 25/1/2019

College Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals

Inleiding

Het Kwaliteitsregister V&V en het Register Zorgprofessionals hebben tot doel de deskundigheid van verpleegkundigen, verzorgenden en zorgprofessionals op een transparante en toetsbare wijze te borgen, overeenkomstig de normen van de beroepsgroepen. Hiervoor ontwikkelt het College Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals (verder: het College) beleid voor registratie, herregistratie, accreditatie, kwaliteitsborging, harmonisatie, openbaarheid, inzage en overgangsbepalingen.

Samenstelling

Het College is een onafhankelijk orgaan van V&VN. Het heeft een onafhankelijk voorzitter en bestaat uit zes leden en twee plaatsvervangend leden. Zij zijn afkomstig uit de drie gebruikersgroepen van het Kwaliteitsregister V&V, verpleegkundigen en verzorgenden, aanbieders van scholing en zorginstellingen met een collectieve overeenkomst. Zij zijn benoemd door het bestuur van V&VN op grond van hun deskundigheid.

Voorzitter

- Janneke van Vliet

Leden

- Peter van Gastel (tevens plaatsvervangend voorzitter)
- Marieke van Dort
- Anneke de Groot
- Jellie van Loon
- Els Verschuur
- Caroline de Ridder (per 8 maart 2019)

Plaatsvervangend leden

- Irma Voogd
- Gerjan Wansink

Secretaris

- Saskia van Bronkhorst

Toehoorders

- Arnout Uitewaal (secretaris Accreditatiecommissie)
- Elsbeth ten Have (hoofd beroepsontwikkeling)

Verslaglegging

- Yvette Werkman

Werkzaamheden van het College in 2019

Het College heeft in 2019 vier keer vergaderd en zich met de volgende thema's bezig gehouden:

Positionering

De positionering en de governance van het Kwaliteitsregister was in 2019 een regelmatig terugkerend onderwerp in het College. Het College was van mening dat het zijn onafhankelijke, koersbepalende rol, zoals vastgelegd in het Reglement Kwaliteitsregister V&V, onvoldoende kon waarmaken. Van de zijde van het V&VN-bestuur werd aangegeven dat het toekomstbestendig maken van het Kwaliteitsregister prioriteit had, met het oog op het wettelijk vastleggen van de deskundigheidseis. Op termijn zal de governancestructuur van het Kwaliteitsregister tegen het licht worden gehouden. Aan de formele, beleidsbepalende positie van het College, vastgelegd in het Reglement Kwaliteitsregister, verandert daarom vooralsnog niks. Tevens is afgesproken dat het College vaker in een meer adviserende rol zal worden benaderd.

Project Kwaliteitsregister V&V 2020

Het project Kwaliteitsregister V&V 2020 bestaat uit verschillende activiteiten, die tot doel hebben het KR beter te laten aansluiten op de behoefte van de eindgebruiker van het KR V&V. Het College heeft advies gegeven over het projectplan en de SWOT-analyse die eraan ten grondslag ligt. Het College kon zich in grote lijnen vinden in het projectplan, maar adviseerde ook aandacht te besteden aan het accreditatieproces en goed eventuele verschillen tussen verpleegkundigen en verzorgenden in het oog te houden.

Tevens zijn de resultaten van een in mei 2019 uitgevoerd onderzoek onder 1596 gebruikers van het Kwaliteitsregister door het College besproken. Het onderzoek dient als 0-meting voor het Project Onweerstaanbaar Kwaliteitsregister en zal jaarlijks worden herhaald. Het College adviseerde onder meer om apart te kijken naar respondenten die individueel zijn ingeschreven en respondenten die zijn ingeschreven op basis van een collectieve overeenkomst.

Tenslotte is het College aan de hand van een vast format geïnformeerd over de voortgang van de activiteiten, zoals het nieuwe CRM en een nieuwe website die de gebruiksvriendelijkheid van en communicatie over het Kwaliteitsregister moeten verbeteren en de uitbreiding van het register met functionaliteiten voor voorbehouden en risicovolle handelingen en CanMEDs.

Bij alle activiteiten wordt de klankbordgroep van eindgebruikers die voor het project is opgetuigd nauw betrokken.

Visie op het Kwaliteitsregister

In 2019 is er een visie op het Kwaliteitsregister opgesteld, die richtinggevend is voor het Project Kwaliteitsregister V&V 2020 en andere activiteiten op de middellange termijn. Het College heeft intensief betrokken geweest bij de totstandkoming van de visie.

Onder meer aan de hand van het Eindrapport van een eind 2018 uitgevoerd onderzoek naar de belemmeringen die bestaan bij een Leven Lang Ontwikkelen van burgers door onderzoeksbureau Panteia, heeft het College allereerst bouwstenen aangedragen voor de Visie. Daarna heeft het College advies uitgebracht over de concept-Visie. Naar verwachting kan de Visie begin 2020 worden vastgesteld en zal vervolgens worden gezien wat de consequenties ervan zijn voor het Project Kwaliteitsregister V&V. De Visie richt zich op de eindgebruiker van het Kwaliteitsregister: verpleegkundigen en verzorgenden. Begin 2020 zal er een onderdeel aan worden toegevoegd dat zich richt op de waarde van het Kwaliteitsregister voor organisaties.

Registratiecommissie Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals

Inleiding

De Registratiecommissie is verantwoordelijk voor:

- Het inschrijven van verpleegkundigen en verzorgenden;
- Registratie en herregistratie van verpleegkundigen en verzorgenden;
- Controle van BIG nummers van verpleegkundigen en diploma's van verzorgenden;
- Controle van de toelatingseisen voor deskundigheidsgebieden;
- Een gebruiksvriendelijk digitaal portfolio waarin geregistreerden geaccrediteerde- en ODA-punten kunnen bijhouden;
- Het houden van toezicht op de naleving van collegebesluiten;
- Het verbeteren en borgen van de kwaliteit van het Kwaliteitsregister V&V door bijvoorbeeld evaluatie van de uitvoering van beleid, steekproeven en visitatie.

De Registratiecommissie bestaat uit daartoe gekwalificeerde medewerkers van het bureau van V&VN.

Registratie

Het totaal aantal geregistreerden in het register is in 2019 gestegen tot 98.819, een stijging van 7,3% t.o.v. 2018. Het aantal geregistreerde verpleegkundigen (63.338) komt overeen met ca. 33% (2019: ca. 28%) van het totaal aantal verpleegkundigen in Nederland. Op 1.1.2020 stond ca. 21% (35.481) van het totaal aantal verzorgenden ingeschreven in het Kwaliteitsregister in het 3^e kwartaal 2019 (bron: CBS).

Het aantal geregistreerden op basis van een collectieve overeenkomst is in 2019 gestegen naar 60.515, een stijging van 8%.

De verhouding tussen geregistreerden op basis van een collectieve overeenkomst en geregistreerden met een individuele overeenkomst bedraagt:

1-1-2020	61:39
1-1-2019	61:39
1-1-2018	61:39
1-1-2017	66:34
31-12-2015	63:37
31-12-2014	64:36

Begin 2020 is ook de verhoudingen tussen het aantal verzorgenden en het aantal verpleegkundigen gelijk gebleven (36% - 64% van het totaal aantal geregistreerden).

Activiteiten project KR V&V 2020

Voor het Kwaliteitsregister V&V is in 2019 een start gemaakt met het project 'KR V&V 2020'. Binnen het project KR V&V 2020 worden diverse projectactiviteiten opgepakt om beter aan te sluiten op de behoefte van de eindgebruiker van het Kwaliteitsregister V&V. Deze activiteiten zijn erop gericht om het gebruiksgemak en de aantrekkelijkheid van het KR voor verpleegkundigen en verzorgenden te verbeteren. Door middel van een gedragen visie wordt richting gegeven aan de projectactiviteiten. Deze wordt naar verwachting in februari 2020 vastgesteld in het CKR.

Een aantal activiteiten is in 2019 afgerond, zoals een nieuwe versie van de app, de inrichting van een klankbordgroep met eindgebruikers en er is een nieuwe website Kwaliteitsregister V&V met verbeterde content en navigatie opgeleverd (als onderdeel corporate website V&VN).

Diverse activiteiten zijn in de voorbereidings- of ontwerpfase, waaronder het goed inrichten van basisprocessen voor registratie en het formuleren van heldere berichtgeving over deze processen, een usabilityonderzoek, implementatie van voorbehouden en risicovolle handelingen en optimalisatie van CanMEDS. Ook is er een begin gemaakt met haalbaarheidsonderzoeken naar een koppeling met LMS'en en een koppeling met het BIG-register.

Tenslotte is er een start gemaakt met een project om de inrichting van de organisatiestructuur van het KR te verbeteren.

Zorginstellingen met een collectieve overeenkomst

Kwantitatieve ontwikkelingen in 2019

- Er zijn 62 nieuwe collectieve overeenkomsten afgesloten;
- 3 organisaties hebben de overeenkomst opgezegd;
- 3 overeenkomsten zijn beëindigd in verband met het faillissement van de organisaties;
- 2 overeenkomsten zijn omgezet naar één als gevolg van een fusie;
- 6 overeenkomsten die betrekking hadden op minder dan 5 deelnemers zijn door V&VN in overleg met de organisaties opgezegd.

Relatiebeheer

De contacten met organisaties worden onderhouden door 4 relatiebeheerders. In 2019 zijn zij regionaal gaan werken.

Het accent lag daarbij aan het opvolging gegeven aan die organisaties die in 2018 informatie hadden opgevraagd over lidmaatschap/KR. Daarnaast zijn alle organisaties met een bestaande collectieve overeenkomst met > 50 deelnemers bezocht. In de tweede helft van 2019 is veel aandacht uitgegaan aan bestaande relaties, hetgeen noodzakelijk was in verband met de commotie over BIG II.

Eén van de speerpunten voor 2020 is meer ondersteuning op maat bij de implementatie van het Kwaliteitsregister bij nieuwe collectieven.

Accreditatiecommissie Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals

Inleiding

De accreditatiecommissie van het Kwaliteitsregister Verpleegkundigen en Verzorgenden stelt regels op voor bij- en nascholingen voor het Kwaliteitsregister Verpleegkundigen & Verzorgenden en Register Zorgprofessionals. De regels zijn beschreven in de Uitvoeringsregeling accreditatie. Daarnaast is de belangrijkste taak van de commissie om de accreditatie-aanvragen te beoordelen. Dit wordt gedaan middels een gedegen proces, waarbij verpleegkundigen en verzorgenden uit het werkveld betrokken worden om aanvragen inhoudelijk te beoordelen. Er zijn altijd minimaal 2 beoordelaars betrokken bij het verwerken van een aanvraag. Mocht er onenigheid zijn, dan kijkt een derde collega mee.

De accreditatiecommissie heeft de beschikking over 69 beoordelaars die door het bureau van V&VN gefaciliteerd worden. De beoordelaars vertegenwoordigen de 40 verschillende deskundigheidsgebieden die het Kwaliteitsregister rijk is.

Accreditatie in 2019

Er zijn in totaal 7609 scholingen geaccrediteerd in 2019. In vergelijking met 2018 is er een lichte stijging te zien van 1,5%. Ook de verdeling voor het aantal aanvragen welke via aanbodaccreditiatie of instellingsaccreditiatie zijn geaccrediteerd zijn bijna gelijk aan 2018. Van de 7609 scholingen zijn er 4081 geaccrediteerd via aanbodaccreditiatie. Instellingsaccreditiatie is verantwoordelijk voor 3528 geaccrediteerde scholingen. Instellingsaccreditiatie wordt afgegeven aan grote scholingsinstellingen die bewezen hebben voldoende scholingen aan te bieden specifiek voor de doelgroepen in het Kwaliteitsregister V&V. Er zijn in totaal 89 organisaties die een instellingsaccreditiatie hebben. Dit is een lichte stijging ten opzichte van vorige jaar.

In totaal zijn er 40 scholingen definitief afgewezen van de 4081 aanvragen. Er is 39 keer een scholing in eerste instantie afgewezen die na ontvangst van een zienswijze van de aanbieder alsnog werd geaccrediteerd. Het komt daarnaast regelmatig voor dat een aanvraag gedeeltelijk wordt geaccrediteerd, dat kan komen doordat niet alle onderdelen van het programma meegeteld worden of vaker doordat niet alle deskundigheidsgebieden worden toegekend. Veel scholingen binnen het Kwaliteitsregister V&V zijn gericht op algemene competenties en tellen daarmee altijd mee voor het basisregister. Wanneer een scholing ook specifieke kenmerken heeft gericht op een of meerdere deskundigheidsgebieden kan een scholing ook dat label toegekend krijgen. Dan telt een scholing zowel mee voor het basisregister van de verpleegkundige of verzorgende, als voor het betreffende deskundigheidsgebied zoals bijvoorbeeld Longverpleegkunde of Justitiële verpleegkunde.

Er is ongeveer in 33% van de accreditatieaanvragen een opmerking gegeven over het al dan niet accrediteren van een aanvraag voor betreffende deskundigheidsgebieden.

Ook de steekproeven die uitgevoerd worden bij instellingsaccreditiatie laten eenzelfde beeld zien als accreditatie via aanbodaccreditiatie. Er worden minimaal 3 steekproeven uitgevoerd per aanbieder met een instellingsaccreditiatie per jaar. Bij terugkerende opmerkingen over eenzelfde onderwerp worden de steekproeven geïntensiveerd. Tot op heden is het nog niet voorgekomen dat er instellingen zijn verplicht om over te stappen op aanbodaccreditiatie.

Accreditatiecommissie

In 2019 is de accreditatiecommissie vijf keer bij elkaar gekomen en zijn er drie beoordelaarsbijeenkomsten georganiseerd.

De beoordelaarsbijeenkomsten staan in het teken om de beoordeling van accreditatieaanvragen op elkaar af te stemmen. Daarnaast heeft er dit jaar een pilot gelopen om met de deskundigheidsgebieden binnen het acute cluster te kijken of scholingen gelijk beoordeeld konden worden. In 2020 zal hiervoor een evaluatie plaatsvinden om te kijken of de deskundigheidsgebieden IC, Ambulancezorg, Meldkamer Ambulance en Militaire Zorg structureel hetzelfde beoordeeld kunnen worden. Bij een succesvolle evaluatie kan er gekeken worden of er binnen het Kwaliteitsregister meerdere clusters te maken zijn voor de deskundigheidsgebieden.

De commissie heeft zich het afgelopen jaar bezig gehouden met het afstemmen van de regels voor accreditatie met de criteria van het Verpleegkundig Specialisten Register. Doordat er voor beide registers andere commissies bestaan, zijn er ook andere interpretaties ontstaan en zeker voor regels die los staan van de vak inhoud is dat onwenselijk. De voorbereidingen worden getroffen om de regels voor beide registers meer op elkaar aan te laten sluiten. Daarnaast blijven de registers verschillende beroepsgroepen dienen en zal dit ook inhoudelijk tot verschillende regels blijven leiden.

Verder volgt de commissie met interesse de ontwikkeling van een visie op leren door V&VN en de ontwikkeling van het Kwaliteitsregister V&V.

Samenstelling Accreditatiecommissie

De samenstelling van de commissie per 31 december 2019 is als volgt:

- Wiebe de Vries, voorzitter
- Hilly Calsbeek, vicevoorzitter
- Janneke Pronk, lid
- Marlies Talman, lid
- Clara Mulder, lid
- Hettie de Jongh, lid
- Arnout Uitewaal, secretaris
- Femke van der Heide, coördinator