

KONINKLIJKE NEDERLANDSE MAATSCHAPPIJ TER BEVORDERING DER PHARMACIE

Antoinette Bolscher, ActiZ
voorzitter Platform
Medicatieveiligheid in de Care,
Expert medicatieveiligheid ZvB

Annemieke Horikx, KNMP
Lid Platform
Medicatieveiligheid in de Care,
apotheker

actiz

organisatie van zorgondernemers



KNMP

A P O T H E K E R S O R G A N I S A T I E



www.zorgvoorbeter.nl

MAART 2018

DEZE WORKSHOP

- Wat zie jij als jouw rol bij medicatieveiligheid?
- Hoe kunnen de Veilige principes daarbij helpen?

actiz

organisatie van zorgondernemers



www.zorgvoorbeter.nl



WAT ZIJN DE

‘VEILIGE PRINCIPES IN DE MEDICATIEKETEN’?

Regels en afspraken over veilige medicatiezorg, als zorgmedewerker een rol heeft bij medicatiebeheer:

- *Wat is in principe veilig?*
- *Wat is wiens taak en verantwoordelijkheid?*
- *Hoe stem je dat af, welke afspraken maken?*

actiz

organisatie van zorgondernemers



www.zorgvoorbeter.nl



APOTHEKERSORGANISATIE

WAAROM 'PRINCIPES'?

- De Veilige principes geven aan wat *in principe* veilig is, op basis van bestaande richtlijnen, professionele normen
- Vergt altijd toepassing in specifieke situatie en weloverwogen professionele afweging:
Wat is in deze situatie veilige zorg en veilig werken?
En waarom?

actiz

organisatie van zorgverleners



UITGANGSPUNTEN VEILIGE PRINCIPES

- Medicatieveiligheid vraagt samenwerking in de keten
- Bewust zijn van risico's
 - Risico's voorkomen, beperken of acceptabel maken
 - Wat is in déze situatie veilig?
- Gezond verstand en 'redelijkheid en billijkheid'
- Veiligheid is een must, maar niet ten koste van alles
- Communiceer, maak afspraken, leg vast

actiz

organisatie van zorgverleners

ZORG
VOOR
BETER

www.zorgvoorbeter.nl



APOTHEKERSORGANISATIE

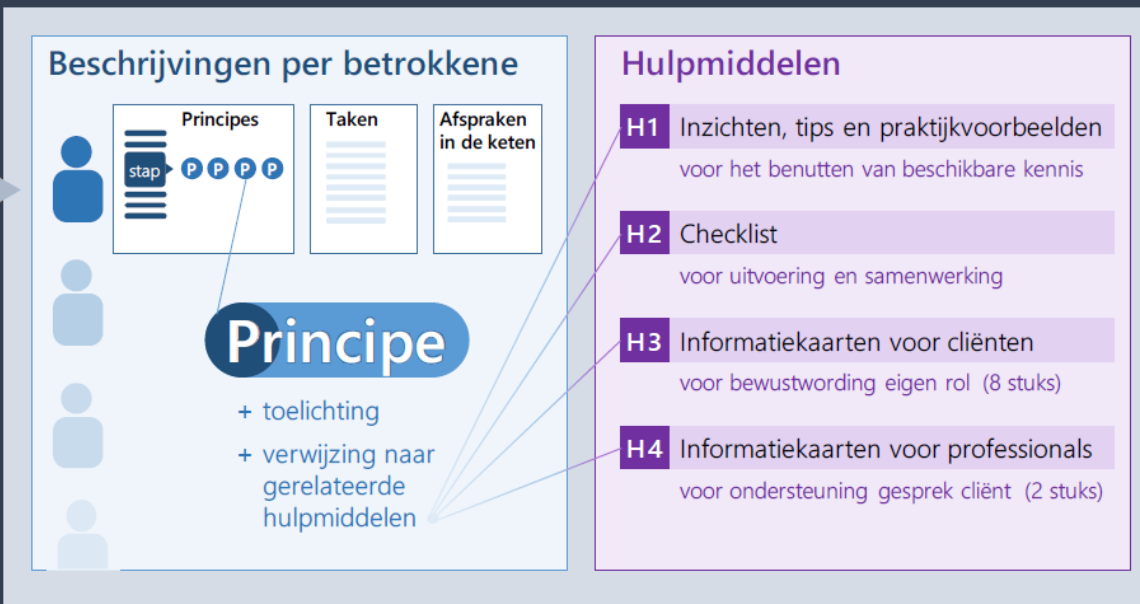
MEDICATIEKETEN



VEILIGE PRINCIPES (ZIE: WWW.ZORGVOORBETER.NL)

Veilige principes in de medicatieketen

Opbouw van dit document:



De bedoeling van de Veilige principes | Leeswijzer | Achtergrond | FAQ | Hoe werkt deze iPDF | Colofon

← KLIK



← KLIK

actiz
organisatie van zorgondernemers

ZORG
VOOR
BETER
www.zorgvoorbeter.nl

KNMP
APOTHEKERSORGANISATIE

VEILIGE PRINCIPES PER STAP, BIJVOORBEELD:

- Organisatie maakt afspraken in de medicatieketen over wie doet wat (arts, apotheker, zorgmedewerker) en hoe (protocollen)
- Zorgmedewerker spreekt met cliënt af wie wat doet in medicatiebeheer
- Apotheek levert toedienlijst aan organisatie
- Zorgmedewerker dient toe a.d.h.v. toedienlijst, controleert medicatie (5 J's) en tekent af
- Losse, risicovolle medicatie wordt dubbel gecontroleerd (bij medicatie in GDS/Baxter is 1^e controle door apotheek gedaan)

actiz

organisatie van zorgverleners

ZORG
VOOR
BETER

www.zorgvoorbeter.nl



APOTHEKERSORGANISATIE

PRAKTISCHE VRAGEN, BIJVOORBEELD:

- Mag een helpende medicatie toedienen?
- Mag een zorgmedewerker de medicatie ophalen voor cliënt bij apotheek?
- Wanneer en hoe doe je dubbele controle?
- Moeten opiaten in Baxterrol dubbel gecontroleerd worden?
- Moet je aftekenen voor het *klaarzetten* van medicijnen?
- Om efficiënter te werken, tekenen we vóóraf af op de toedienlijst, mag dat?
- Is een opiatenregistratie thuis verplicht?

actiz

organisatie van zorgverleners

ZORG
VOOR
BETER

www.zorgvoorbeter.nl



APOTHEKERSORGANISATIE

AAN DE SLAG: WERKEN AAN MEDICATIEVEILIGHEID IN DE WIJK

1. Waar loop je tegen aan? Wat is het knelpunt?
2. Wat zeggen de Veilige principes hierover?
(Of is het een eigen regel van de organisatie?)
3. Wat is, en waarom, veilig in deze situatie?
4. Wat vraagt dat van wie?
Wat kun jij doen?

actiz

organisatie van zorgondernemers



Ervaringen uitwisselen

Knelpunten en oplossingen bespreken

actiz

organisatie van zorgondernemers



www.zorgvoorbeter.nl



APOTHEKERSORGANISATIE

WIJKVVK: SPIL BIJ WERKEN AAN MEDICATIEVEILIGHEID

1. Zelf

- Kennis / bewustzijn van risico's / professionele houding

2. Binnen team

- Aandacht voor thema, bespreken en zo nodig aanspreken van collega's
- Afspraken binnen organisatie

3. In samenwerking met derden

- Bespreken en zo nodig aanspreken ketenpartners
- Zo nodig inschakelen management / bestuur

actiz

organisatie van zorgondernemers

ZORG
VOOR
BETER

www.zorgvoorbeter.nl



APOTHEKERSORGANISATIE

VEILIGE PRINCIPES ZIJN DAARBIJ BASIS:

1. Wat is principe veilig?

- Kennis / bewustzijn van risico's / professionele houding
- Afspraken binnen organisatie

2. Wat is wiens taak en verantwoordelijkheid?

- Afspraken binnen organisatie
- Afspraken in de medicatieketen voor samenwerking met artsen en apothekers

actiz

organisatie van zorgverleners



BIJVOORBEELD: SAMENWERKING WIJKVVK - APOTHEKER

WAT KAN APOTHEKER VOOR JOU DOEN?

Denk aan:

- Toedienlijst voor medicatie in medicijnrol en losse medicatie
- Afspraken over avond-nacht-weekend/hoe handelen in ANW
- Afspraken over welke medicatie dubbele controle; vermelden dubbele controle op toedienlijst
- Bespreken/overleggen in lastige situaties: wat is in principe veilig?
- Aanspreekpunt in de apotheek en op welke tijdstippen (tenzij acuut) wel of niet contact opgenomen kan worden met apotheker
- Meedenken als je een niet plus gevoel hebt bij een cliënt en medicatie

actiz
organisatie van zorgverleners

**ZORG
VOOR
BETER**
www.zorgvoorbeter.nl

 **KNMP**
APOTHEKERSORGANISATIE

BIJVOORBEELD: SAMENWERKING WIJKVVK - APOTHEKER

WAT KAN JIJ VOOR APOTHEKER DOEN?

Denk aan:

- Organisatie en apotheker: samenwerkingsafspraken
- Informeer en communiceer met apotheker:
 - Welke cliënt is waar in de zorg?
 - Zijn er problemen met bijvoorbeeld inname van medicatie?
Signaleer en meld dit aan de apotheker
 - Wijziging in medicatie? Zorg dat ook de apotheker/arts dit weet!
- Help wijzigingen in medicijnrol te voorkómen

actiz

organisatie van zorgverleners



www.zorgvoorbeter.nl



Hoe werk jij als wijkverpleegkundige aan medicatieveiligheid?

Hoe helpen daarbij de Veilige principes?

actiz

organisatie van zorgverleners



www.zorgvoorbeter.nl



APOTHEKERSORGANISATIE

Wat neem je mee van deze workshop?

- *Wat ga je morgen dóen?*
- *Wat ga je morgen níet meer doen of anders doen?*

MEER INFORMATIE:

www.zorgvoorbeter.nl/medicatieveiligheid

www.zorgvoorbeter.nl/nieuwsbrief

a.bolscher@actiz.nl

actiz
organisatie van zorgondernemers

