



## Bijlage 10. Indicatoren stoma hulpmiddelen

Het Platform Stoma Hulpmiddelen biedt bij deze haar indicatorenset stoma hulpmiddelen aan.

De indicatorenset stoma hulpmiddelen is ontwikkeld door alle relevante partijen in de stoma hulpmiddelenzorg verenigd in het Platform Stoma Hulpmiddelen (PSH), zijnde patiënten (Stomavereniging), zorgverleners (V&VN Stomaverpleegkundigen), zorgverzekeraars (ZN), leveranciers (FHI) en fabrikanten (Nefemed). Dit zijn dezelfde partijen die vanaf begin 2016 zijn gestart met de ontwikkeling van de Modules Stoma Hulpmiddelen na instelling van de Werkgroep Kwaliteitsverbetering Stoma hulpmiddelen (KSH) door VWS.

De indicatorenset stoma hulpmiddelen vormt de basis voor kwaliteitsverbetering van de stoma hulpmiddelenzorg aan individuele cliënten, voor de zorginkoop door zorgverzekeraars en voor transparantie van zorg en meet in hoeverre het functioneringsgericht voorschrijven is geïmplementeerd bij voorschrijvers en om vast te stellen of en in hoeverre goede hulpmiddelenzorg zoals beschreven, daadwerkelijk wordt geleverd.

Hiermee wordt het mogelijk om samen met data afkomstig uit het digitale stomaprotocol en het meldpunt, signalen op te halen die kunnen worden ingezet om te leren en de stomahulpmiddelenzorg te verbeteren.

De indicatorenset bestaat uit:

- **Procesindicatoren** die worden uitgevraagd bij voorschrijvende stomaverpleegkundigen.
- **Uitkomstindicatoren** die worden uitgevraagd bij stomadragers die stomamaterialen of – hulpmiddelen gebruiken.

Het ontwikkelproces van de indicatorenset stoma hulpmiddelen is zorgvuldig vormgegeven.





## Procesindicatoren Stomahulpmiddelenzorg

Vraag	Antwoordcategorie
<b><u>Om responspercentage vast te leggen</u></b>	
Aantal stomaverpleegkundigen die de vragenlijst hebben gehad (aantal benaderd)	
Aantal stomaverpleegkundigen die de vragenlijst hebben ingevuld (aantal respondenten)	
<b><u>Achtergrondgegevens van het ziekenhuis</u></b>	
Naam van de organisatie (en locatie)	
KvK-nummer van de organisatie	
Indien meerdere locaties: KvK-vestigingsnummer van deze locatie	
Postcode, huisnummer en plaats van de (locatie van de) organisatie	
AGB code van de (locatie van de) organisatie	
Soort stoma hulpmiddelenzorg die wordt geleverd op de (locatie van de) organisatie:	
	Enkel darmstomazorg
	Enkel urostomazorg
	Zowel darmstomazorg als urostomazorg
<b><u>Achtergrondgegevens van de stomaverpleegkundige in het ziekenhuis</u></b>	
Datum van invullen	
Naam stomaverpleegkundige / BIG nummer (uit openbaar register)	
Aantal stomaverpleegkundigen werkzaam op locatie.	
<b><u>Achtergrondgegevens van de leverancier, fabrikant; thuiszorgorganisatie of anders</u></b>	
Naam van de organisatie (en locatie)	
KvK-nummer van de organisatie	
AGB code van de leverancier	
Hoofdlocatie	
Postcode, huisnummer en plaats van de (locatie van de) organisatie	
<b><u>Achtergrondgegevens van de stomaverpleegkundige van leverancier, fabrikant; thuiszorgorganisatie of anders</u></b>	
Datum van invullen	
Naam stomaverpleegkundige / BIG nummer (uit openbaar register)	
Aantal stomaverpleegkundigen werkzaam bij leverancier	



<b>Werken volgens de afspraken over functioneringsgericht voor schrijven in de Module Stoma Hulpmiddelen</b>	
<b>Wanneer heeft u de geaccrediteerde scholing gevolgd om stomamaterialen en -hulpmiddelen functioneringsgericht voor te schrijven?</b>	In 2022 90%, in 2023 100%
	Vul datum in
<b>Bij hoeveel procent van uw cliënten heeft u het afgelopen jaar het digitale stomaprotocol gebruikt om beredeneerd (functioneringsgericht) voor te schrijven?</b>	In 2022 50%, in 2023 100%
	Geef percentage aan
<b>Het heeft voor mij meerwaarde om het digitale stomaprotocol te gebruiken.</b>	
	Helemaal niet
	Niet
	Wel
	Helemaal wel
<b>Wat zou er volgens u verbeterd kunnen worden aan werken met de digitale stomaprotocol?</b>	



## Uitkomstindicatoren Stomahulpmiddelenzorg

Vraag	Antwoordcategorie
<b>Om responspercentage vast te leggen</b>	
Aantal stomadragers die de vragenlijst hebben gehad (aantal benaderd)	
Aantal stomadragers die de vragenlijst hebben ingevuld (aantal respondenten)	
<b>Achtergrondgegevens stomadrager</b>	<b>Ophalen uit bestaande systemen.</b>
<b>Bent u een man of een vrouw?</b>	
	Man
	Vrouw
	Anders / wil ik niet zeggen
<b>Wat is uw leeftijd?</b>	
	18 t/m 24 jaar
	25 t/m 34 jaar
	35 t/m 44 jaar
	45 t/m 54 jaar
	55 t/m 64 jaar
	65 t/m 74 jaar
	75 t/m 84 jaar
	85 jaar of ouder
<b>Waarom kreeg u een stoma?</b>	
	Darmkanker
	Darmpoliepen
	Colitis Ulcerosa
	Ziekte van Crohn
	(Slow Transit) Constipatie / Obstipatie
	Incontinentie
	Blaaskanker
	Diverticulitis
	Andere reden, namelijk:
<b>Wanneer kreeg u een stoma?</b>	
	Uitklapmenu jaartal
<b>Welk soort stoma kreeg u (als laatste)?</b>	
	Colostoma
	Ileostoma
	Urostoma
	Continent pouch
	Malone stoma
	(slijm)fistel
	Anders
<b>Wanneer is er voor het laatst iets veranderd in het voorschrift of de levering van het stomamateriaal of de –hulpmiddelen?</b>	
	Uitklapmenu aantal maanden / jaren





<b>Vanuit welke ziekenhuis kreeg u nazorg?</b>	
	Uitklapscherm met alle ziekenhuizen + locaties
<b>Welke leverancier levert uw stomamateriaal en -hulpmiddelen?</b>	
	Uitklapscherm met alle leveranciers
<i>Evaluatie producten en levering</i>	95% krijgt afgesproken (hoeveelheden) geleverd.
<b>Is er een stomaverpleegkundige (van een ziekenhuis of anders) betrokken geweest bij de keuze voor uw stomamaterialen en -hulpmiddelen?</b>	
	Ja, de keuze is gemaakt door een stomaverpleegkundige en mijzelf
	Nee, er is niet met mij overlegd, de keuze is voor mij gemaakt
	Nee, ik heb zelf een keuze gemaakt
	Anders
<b>Kreeg u de materialen en -hulpmiddelen van uw keuze geleverd?</b>	
	Ja, helemaal
	Ja, grotendeels
	Ja, een beetje
	Nee, helemaal niet
	NVT, de stomaverpleegkundige was niet betrokken bij deze keuze.
<b>Kreeg u de afgesproken hoeveelheden van de materialen en -hulpmiddelen geleverd?</b>	
	Ja, helemaal
	Ja, grotendeels
	Ja, een beetje
	Nee, helemaal niet
<i>Zelfzorg</i>	95% kan zelfstandig het stomamateriaal aanbrenge
<b>Kunt u uw stomamateriaal zelfstandig aanbrenge</b>	
	Ja, helemaal
	Ja, grotendeels
	Ja, een beetje
	Nee, helemaal niet
<b>Hoe vaak heeft u de afgelopen maand een lekkage gehad?</b>	Streefwaarde vast te stellen na eerste meting
	[aantal maal per maand]



<b>Huidproblemen rond de stoma</b>	Streefwaarde vast te stellen na eerste meting
<b>Levert het verwijderen van het stomamateriaal problemen op met uw huid?</b>	
	Ja, helemaal
	Ja, grotendeels
	Ja, een beetje
	Nee, helemaal niet
<b>Hoe beoordeelt u uw huid rondom de stoma in de afgelopen maand?</b>	
	De huid rond mijn stoma is normaal
	De huid rond mijn stoma is rood
	De huid rond mijn stoma is pijnlijk
	De huid rond mijn stoma is branderig
	De huid rond mijn stoma jeukt
	De huid rond mijn stoma is beschadigd
	De huid rond mijn stoma is heeft bloedende wondjes
	Ik heb het volgende ander probleem met mijn huid, namelijk::
<b>Tevredenheid stoma hulpmiddelen</b>	Streefwaarde = 8,0
<b>Hoe tevreden bent u met uw stomamaterialen en - hulpmiddelen?</b>	
	0 (zeer ontevreden)
	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10 (zeer tevreden)
<b>Denkt u dat u met andere stomamaterialen en -hulpmiddelen meer tevreden kunt zijn?</b>	
	Ja, dat denk ik wel -> extra vraag
	Ik weet het niet
	Nee, dat denk ik niet



<b>Waarom beschikt u niet over materiaal waarover u meer tevreden kunt zijn denkt u?</b>	
	Ik weet niet waar ik daarvoor terecht kan.
	Volgens mijn stomaverpleegkundige is dit het materiaal dat het beste bij mij past.
	Ik kreeg dit materiaal van mijn leverancier.
	Het materiaal dat ik wil is niet beschikbaar in Nederland.
	Anders, namelijk:
<b>Ervaren uitkomsten (uit StomaQoL)</b>	Streefwaarde?
<b>Ik maak me zorgen wanneer het zakje vol is</b>	
	Altijd
	Soms
	Zelden
	Helemaal niet
<b>Ik ben bang dat het zakje zal loslaten</b>	
	Altijd
	Soms
	Zelden
	Helemaal niet
<b>Ik ben bang dat het zakje een geur zal verspreiden</b>	
	Altijd
	Soms
	Zelden
	Helemaal niet
<b>Ik ben bang dat het zakje ritselt</b>	
	Altijd
	Soms
	Zelden
	Helemaal niet
<b>Kun je door de stomamaterialen en -hulpmiddelen die je gebruikt het leven leiden dat jij graag wil?</b>	
	Ja, daar dragen ze zeker toe bij
	Ja, maar ik word beperkt door mijn algehele gezondheidstoestand
	Nee, het stomamateriaal beperkt me
	Nee, het hebben van een stoma beperkt me, daar kan stomamateriaal niets aan veranderen
<b>Heeft het stomamateriaal dat u gebruikt een positieve of juist een negatief effect op hoe u zich voelt?</b>	
	Negatief
	Positief