

Visiedocument V&VN Stomaverpleegkundigen

Samen maken we het verschil voor de mens achter de stomadrager

1. Onze missie

De missie van V&VN Stomaverpleegkundigen is om op basis van expertise, professionaliteit én bekendheid met het onderliggende ziektebeeld het verschil te maken voor *de mens achter de stomadrager*, zodat mensen met een stoma krijgen waar ze recht op hebben: een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven.

2. Onze visie

De stomaverpleegkundige is dé expert op het gebied van stomazorg, die op onafhankelijke wijze de professionele standaard in de stomazorg bepaalt, waardoor de stomadrager de beste, meest toegankelijke, veilige en efficiënte vorm van stomazorg krijgt. Zo kan de stomadrager zelf verder met zijn of haar leven, met de stomaverpleegkundige in een coördinerende, begeleidende en coachende rol.

3. Kernopdracht

De kernopdracht vertelt wat er zou ontbreken als er geen stomaverpleegkundigen meer zouden zijn. Het is daarmee ons kompas waar we steeds naar terugkeren als we onszelf moeten legitimeren voor onze cliënten of stakeholders.

De kernopdracht van de stomaverpleegkundigen is als volgt geformuleerd:

Door onze specifieke expertise, kennis en ervaring leveren we excellente zorg en begeleiding aan stomadragers gedurende het hele poliklinische, klinische en extramurale proces. We zijn onafhankelijk en ontwikkelen, bepalen en bewaken de professionele standaard in de stomazorg. Zo dragen we er aan bij dat zij ondanks een stoma verder kunnen leven met een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven.

Onze belangrijkste opdracht is het leveren van excellente stomazorg:

- door de stomadrager te **begeleiden, coachen en adviseren** bij en over het leven met een stoma, in zowel een klinische als poliklinische setting
- door op te treden als een **vertrouwenspersoon** die de stomadrager kent, de achterliggende context van de stoma meeneemt in het behandelproces, en betrokken is bij het gehele traject
- door de **grote gevolgen van een stoma voor lichamelijk, geestelijk en maatschappelijk welzijn te onderkennen** en zoveel mogelijk te voorkomen dat de stomadrager geïsoleerd raakt of te maken krijgt met andere maatschappelijke/sociale/lichamelijke/psychosociale problemen als gevolg van de stoma
- **door gebruik te maken van de meest adequate, doelmatige en kosteneffectieve medische hulpmiddelen**
- door de patiënt **te betrekken bij fundamentele beslissingen in het behandelproces** zodat de stomadrager erkend wordt in zijn of haar hulpvraag (shared decision making)

4. Kernwaarden

De kernwaarden van de stomaverpleegkundigen vormen een belangrijk kader voor het werk dat wij doen. Kernwaarden vormen dan ook een weerspiegeling van de identiteit: het is de bedoeling dat stomaverpleegkundigen zich gedragen, werken en communiceren vanuit deze waarden. Kernwaarden houden ons scherp en alert. Ze zijn een belofte: zo gaan we met elkaar om, intern, maar ook extern richting onze cliënten en stakeholders. De kernwaarden van V&VN Stomaverpleegkundigen zijn:

- Professioneel
- Onafhankelijk
- Persoonlijk
- Innovatief

Professioneel

Stomaverpleegkundigen zijn proactief en anticiperend, evalueren structureel hun eigen prestaties en hebben door hun inzicht in het medische traject en de sociale en culturele context van de stomadrager een unieke 'helicopter view'. Dankzij een passende opleiding zijn zij dé expert op het gebied van stomazorg, die *evidence-based* zorg verleent gedurende elke fase in het leven van een stomadrager. Stomaverpleegkundigen houden hun specialistische kennis en vaardigheden op peil door regelmatig scholing te volgen en geregeld bij onderzoek betrokken te zijn.

Onafhankelijk

Stomaverpleegkundigen zetten het belang van de stomadrager centraal en werken daarom onafhankelijk. Ze leveren zorg op maat, adviseren en maken gebruik van de voor de stomadrager meest geschikte medische hulpmiddelen, met oog voor doelmatigheid, kosteneffectiviteit en kwaliteit. Daarbij laten ze zich niet leiden door de belangen van specifieke fabrikanten, leveranciers of merken.

Persoonlijk

Stomaverpleegkundigen hebben oog voor *de mens achter* de stomadrager en bouwen door het intensieve en intieme contact dat zij met de stomadrager hebben tijdens het klinische, poliklinische en/of extramurale proces, een persoonlijke band met hen op. Stomaverpleegkundigen weten door hun centrale rol in de stomazorg als geen ander hoe ingrijpend het krijgen van een stoma is, en gaan daarom altijd op een betrouwbare, integere manier om met stomadragers en hun medische, sociale en culturele achtergrond. De stomaverpleegkundige fungeert als een verbindende factor in de (hectische) medische malleenmolen, waarin de stomadrager belandt.

Innovatief

Stomaverpleegkundigen zijn innovatief en oplossingsgericht, zowel met betrekking tot de hulpvragen van de stomadrager als met het oog op de dynamiek van de steeds veranderende (zorg)markt. Het besef dat elke patiënt/cliënt uniek is en een eigen, persoonlijke benadering verdient staat daarbij centraal. Bovendien worden stomaverpleegkundigen door hun brede takenpakket op het gebied van zorg, coördinatie, coaching en samenwerking altijd gestimuleerd om flexibel om te gaan met de steeds veranderende zorgvragen van hun patiënten/cliënten.

5. Kernambities

Wat willen we als stomaverpleegkundigen bereiken op basis van onze kerntaken? Wat zien we als stip aan de horizon en wat is de essentie op het gebied van stomazorg in de toekomst?

Als V&VN Stomaverpleegkundigen hebben wij de volgende kernambities geformuleerd:

- de stomaverpleegkundige heeft een centrale regierol en is de verbindende schakel in de stomazorg
- de stomaverpleegkundige ontwikkelt en bepaalt dé professionele standaard
- de stomaverpleegkundige is een volwaardige gesprekspartner
- de stomaverpleegkundige krijgt erkenning en waardering voor de onmisbare rol van de stomaverpleegkundige in de stomazorg
- de stomaverpleegkundige levert declarabele zorg op basis van een eigen DBC/ DOT
- de stomaverpleegkundige blijft zich een leven lang ontwikkelen op het gebied van stomazorg middels gedegen en relevante scholing

6. Kernkwaliteiten

Wat maakt de stomaverpleegkundige onderscheidend? Wat waarderen stomadragers in ons en waarom kiezen ze voor ons? En waarom verwijzen andere specialisten aan ons door? Stomaverpleegkundigen hebben vier kernkwaliteiten, namelijk:

- Expertise
- Toegankelijk
- Samenwerking
- Veiligheid

Expertise

Stomaverpleegkundigen hebben een unieke kennis van zaken binnen de stomazorg. Ze zijn op de hoogte van het ziektebeeld achter de stoma, hebben intensief contact met specialisten, huisartsen, patiënten/cliënten, familie en mantelzorgers en beschikken over brede ervaring met een divers scala aan stomabehandelingen en –begeleidingsvormen. Ze houden hun kennis actueel en op hoog niveau door frequent nascholingsactiviteiten te bezoeken en geven op basis van hun expertise tevens scholing aan anderen om de kwaliteit van de stomazorg te verbeteren. Bovendien hebben ze uitgebreide kennis van de verschillende stomamaterialen en kunnen ze zo goed bepalen welk materiaal het beste aansluit op de specifieke situatie van elke stomadrager. Deze expertise zetten ze dagelijks in om excellente zorg te leveren aan stomadragers.

Toegankelijk

Stomaverpleegkundigen zijn toegankelijk voor hun patiënten/cliënten. Ze bouwen een informele, intense band op met stomadragers door het intieme contact dat ze met hen hebben. De stomaverpleegkundige wordt hierdoor gemakkelijk gevonden en is op deze manier een laagdrempelige eerste ‘toegangspoort’ tot excellente zorg in brede zin.

Samenwerking

Stomaverpleegkundigen werken met een diversiteit aan spelers in de hele zorgketen samen, op alle niveaus (intra-, extra- en transmuraal). Hun rol als verbindende factor in een multidisciplinair team, gecombineerd met hun collegialiteit en betrokkenheid, zorgt ervoor dat de patiënt/cliënt de meest toegewijde vorm van stomazorg krijgt. Bovendien zijn stomaverpleegkundigen als casemanager het eerste aanspreekpunt voor stomadragers en families en zorgen zij met hun coöperatieve karakter altijd voor adequate kennisoverdracht richting stomadragers en hun naasten.

Veiligheid

Stomaverpleegkundigen hebben veiligheid hoog in het vaandel staan. Ze kiezen voor kwalitatief hoogwaardige medische hulpmiddelen en werken altijd vanuit hun intrinsieke motivatie om de stomadrager de meest veilige en betrouwbare stomazorg te verlenen. Bovendien zorgen hun kennis van het achterliggende medische dossier en hun ‘helicopter view’ ervoor dat ze zorg op maat kunnen verlenen, die het beste aansluit op de individuele situatie van de stomadrager.

7. Profieltekst

Stomaverpleegkundigen zijn dé verbindende factor in de stomazorg. Dankzij hun specifieke kennis van de stomazorg en de gevolgen van een stoma voor lichamelijk, geestelijk en maatschappelijk welzijn, leveren zij een cruciale bijdrage aan excellente zorg voor alle stomadragers in Nederland.

De missie van V&VN Stomaverpleegkundigen is om op basis van expertise, professionaliteit én bekendheid met het onderliggende ziektebeeld het verschil te (blijven) maken voor *de mens achter de stomadrager*, zodat mensen met een stoma krijgen waar ze recht op hebben: een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven.

Met de kernkwaliteiten *expertise, toegankelijkheid, samenwerking en veiligheid* zijn het de stomaverpleegkundigen, die de stomadrager helpen zijn of haar leven weer op de rit te krijgen.

Stomaverpleegkundigen werken samen aan excellente stomazorg: met elkaar, met andere professionals in de stomazorg, met andere specialismen en samen met de stomadrager. Ze vormen de verbinding tussen huisartsen, specialisten en stomadragers, hebben intensief contact met familie en mantelzorgers en zijn begaan met de ontwikkeling van de stomazorg op landelijk niveau. Met hun heldere visie op de toekomst, hun rol daarin en het belang dat zij hechten aan kwaliteit boven kosten, zijn zij - letterlijk - de verbindende factor in de stomazorg.

V&VN Stomaverpleegkundigen ziet het als haar kerntaak om op basis van kennis en expertise de beste zorg en begeleiding aan stomadragers te leveren, en doet dit vanuit een aantal kernwaarden:

- Stomaverpleegkundigen zijn **professioneel**: ze handelen proactief en anticiperend, evalueren hun eigen prestaties, en verlenen door hun passende opleiding *evidence-based* zorg in zowel een klinische als poliklinische setting, alsook extramuraal. Bovendien houden ze hun specialistische kennis en vaardigheden op peil met scholing en onderzoek.
- Stomaverpleegkundigen zetten het belang van de stomadrager centraal en werken daarom **onafhankelijk**. Ze maken gebruik van doelmatige, kosteneffectieve en kwalitatief hoogwaardige medische hulpmiddelen, zonder dat ze zich laten leiden door de belangen van specifieke fabrikanten, leveranciers of merken.
- Vanwege het lange en vaak intensieve contact dat zij met stomadragers hebben, staan **persoonlijke benadering en persoonlijke zorg** hoog op de agenda. Stomaverpleegkundigen kennen het achterliggende ziektebeeld van de stomadrager en gaan altijd integer en betrouwbaar om met de gevoelens en belangen van stomadragers.

- Stomaverpleegkundigen zijn **innovatief en oplossingsgericht**, zowel met betrekking tot de hulpvragen van de stomadrager als met het oog op de dynamiek van de steeds veranderende (zorg)markt. Het besef dat elke stomadrager uniek is en een eigen, persoonlijke benadering verdient, staat daarbij centraal.

Kortom: de stomaverpleegkundige is dé expert op het gebied van stomazorg, die op onafhankelijk wijze de professionele standaard in de stomazorg bepaalt, waardoor de stomadrager de beste, meest toegankelijke en veiligste vorm van stomazorg krijgt.