

Informatie en werkwijze m.b.t. de procedure 'Verschil van Mening'

Situatieschets

Een verschil van mening in de eerste lijn over continëntie-hulpmiddelen ontstaat als de afgeleverde middelen op enig moment niet voldoen voor de cliënt. Dat kan zich direct bij de eerste levering al voordoen, bij een vervolglevering of op een later moment tijdens het gebruik. Een van het oorspronkelijke voorschrift afwijkende levering hoeft niet als een probleem ervaren te worden door de cliënt; de geleverde middelen voldoen dan ook. Op een later tijdstip kan dit alsnog anders ervaren worden. Het gaat hierbij niet om situaties waarin omstandigheden zijn veranderd, bijvoorbeeld het intreden van een palliatieve periode. Er wordt dan toegewerkt naar andere en bij de nieuwe situatie passende zorg. Het betreft ook geen klachtenprocedure over het doen of laten van leverancier of zorgverlener; daarvoor staan andere wegen open.

Wanneer de cliënt niet tevreden is, of dat nu direct is of pas in latere instantie, kan die dat op verschillende plaatsen benoemen:

De leverancier (apotheek, speciaalzaak) of degene van wie het voorschrift afkomstig is. De (wijk)verpleegkundige, thuiszorgmedewerker, huisarts of praktijkondersteuner. Zij worden in deze pilot aangeduid als 'eerste zorgverlener'.

Bij een melding bij de eerste zorgverlener vraagt de cliënt om levering van passende middelen. Als dat verzoek gehonoreerd wordt, kan het probleem direct opgelost worden. Wanneer het verzoek niet gehonoreerd wordt, kunnen hiervoor verschillende redenen opgegeven worden, zoals beperkte leverbaarheid, geen passende vergoeding door de zorgverzekeraar, veronderstelde gelijkwaardigheid door de leverancier. Ook in deze situaties is het nog wel mogelijk dat de cliënt en de betrokken professional er samen uit komen.

In laatste instantie kan het zo zijn dat de eerste zorgverlener van mening is dat er geen alternatief voor het hulpmiddel geboden kan worden. Cliënt heeft dan al een eerder aangeboden alternatief uitgetoetst. Er wordt dus geen bevredigende oplossing gevonden. Er is nu sprake van een 'verschil van mening'.

Werkwijze

Een procedure kan op gang gebracht worden door een zorgverlener met de juiste competenties. Dat betekent dat deze zorgverlener bevoegd is tot aanpassing van het zorgplan, een functionaliteitsanalyse kan doen en een Plan van Eisen t/m productkeuze (PES+) kan opstellen.

Indien u zelf niet bevoegd bent, schakelt u een tweede zorgverlener in of u verwijst ernaar. Deze start dan een procedure.

U vult het 'Formulier voor herbeoordeling en toestemming' in, en beschrijft met uw cliënt het verschil van mening'. (formulier staat ook op deze website) U vraagt uw cliënt voor toestemming voor het starten van de procedure.

U stuurt het formulier, dat automatisch bij de projectcoördinator komt, die zorg draagt voor de verwerking door een RIF.

De projectcoördinator informeert u over het advies van het RIF.
U bespreekt het advies met de cliënt en zorgt voor de uitvoering.
Start een procedure 'Verschil van mening'

Klik op onderstaande button om een procedure te starten.

Start een procedure [Link naar: <https://vvn2.typeform.com/to/CWL4Hh>]