

**Titel:** Speel de Serious Game Juiste Zorg op de Juiste Plek

**Ondertitel:** Een leerzaam en onderhoudend rollenspel voor samenwerkingspartners of eigen managementteams.



Juiste Zorg op de Juiste plek (JZOJP) vraagt om regionale samenwerking. Maar hoe ga je het gesprek aan met VVT-organisaties, ziekenhuizen, huisartsen, zorgverzekeraars en gemeente in de regio? Wat kan je doen als de samenwerking minder goed verloopt? En hoe kan je regionale samenwerking een boost geven? Om antwoord te geven op deze vragen is de Serious Game JZOJP ontwikkeld. Neem een klein dagdeel om met samenwerkingspartners of je eigen team, te ervaren welke uitdagingen er zijn en hoe je deze gezamenlijk kan overbruggen. Met de Serious Game doe je inzichten op die buiten het spel kunnen worden toegepast. Het spel komt in twee varianten: één voor bestuurders en één voor managers.

**KADERTEKST:**

De Serious Game JZOJP wordt aangeboden door de betrokken partijen uit het Hoofdlijnenakkoord Wijkverpleging (ActiZ, Patiëntenfederatie Nederland, Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), V&VN, ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Zorgverzekeraars Nederland en Zorgthuis.nl) en de Nederlandse Zorgautoriteit, InEen en de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen.

## **Het goede gesprek in de regio**

De Serious Game JZOJP laat partijen op basis van een herkenbare samenwerkings situatie ervaren wat er gebeurt in de samenwerking in de regio. Deelnemers gaan vanuit een ander perspectief met elkaar in gesprek. Door in de huid van een ander te kruipen, worden dynamieken en patronen blootgelegd die in de dagelijkse praktijk van regionale samenwerking ervaren worden. Het spel biedt inzicht in elkaars drijfveren en het ontstaan van bepaalde patronen en draagt ook bij aan wederzijds begrip. Jeroen van den Oever (Kerngroep Zorg Thuis | Directievoorzitter Fundis) vertelt hierover: “Om de zorgkloof, meer vraag dan aanbod van zorg, te kunnen overbruggen is de Juiste Zorg op de Juiste plek één van de meest kansrijke strategieën. Maar wel een hele uitdagende want samenwerken is niet altijd vanzelfsprekend. Dit rollenspel biedt een uitgelezen kans om met je partners of met je collega’s te oefenen hoe je met deze uitdagingen kunt omgaan”. De Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) stelt: “Hoewel de LHV niet was betrokken bij de realisatie van deze game, zien wij wel kansen in de toepassing ervan in de eerstelijns.”

De serious game is zowel inzetbaar in regio’s waar de samenwerking rondom JZOJP nog moet opstarten, als bij regio’s die al enige of langere tijd aan het samenwerken zijn. Daarnaast kan het gespeeld worden binnen de eigen organisatie, maar ook met verschillende partijen uit de regio. “Vaak kennen de regiopartners elkaar wel van naam of gezicht, de kunst zit hem erin om de volgende stap te zetten. Hoe kom je van 'kennen' naar 'samenwerken'. Wie neemt het initiatief, hoe spreek je elkaar aan? De serious game kan hierbij helpen”, aldus Miranda Kingma, programmamanager JuMP van de NVZ.

## **Hoe het werkt**

Er zijn twee varianten van de Serious Game JZOJP: een versie die ontwikkeld is voor bestuurders en mensen in een soortgelijke positie en een versie gericht op managers en overeenkomstige functies. Alle varianten kunnen zowel fysiek als digitaal gespeeld worden. Het spel wordt in goede banen geleid door een spelbegeleider. Voor een succesvol verloop is voor hem of haar is een handleiding ontwikkeld.

Zes tot tien deelnemers vormen een werkgroep JZOJP in een fictieve regio. Zij zijn managers of bestuurders van verschillende organisaties, waaronder een VVT-organisatie, ziekenhuis en zorgverzekeraar. Iedere deelnemer krijgt een rol toebedeeld, bijvoorbeeld de rol van ziekenhuismanager of huisarts. Bij voorkeur kiest de deelnemer een andere rol dan hij of zij in het dagelijks leven heeft, om zo in de huid van een ander te kruipen. Het spel wordt gespeeld in een aantal rondes, waarbij de groep iedere ronde een nieuwe opdracht krijgt. “Gaandeweg ontstaat steeds meer begrip voor de belangen en dilemma’s van die andere partij in de regio. Dit helpt om effectiever naar een gezamenlijk doel toe te werken”, aldus Hein Tacken namens Zorg en Zekerheid.

**Ben je enthousiast en wil je in jouw regio of organisatie de Serious Game JZOJP spelen? Klik dan hier.**