
Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals

Jaarverslag 2020

Voorwoord

2020 is een jaar geweest met een dynamische ontwikkeling van het Kwaliteitsregister op verschillende dimensies. Zo is er een Visie op het Kwaliteitsregister gekomen met aandacht voor het complementaire karakter tussen het Kwaliteitsregister en LMS'en. Daarnaast zijn tal van verbeteringen in gebruiksgemak doorgevoerd en nieuwe functies toegevoegd, zoals een uitbreiding met een module voorbehouden en risicovolle handelingen en een vereenvoudiging van de manier waarop verpleegkundigen en verzorgenden eigen leeractiviteiten (ODA) kunnen invoeren. Bij dit alles zijn gebruikers intensief betrokken geweest. Zowel door middel van frequente raadpleging van een klankbordgroep met meer dan 100 gebruikers als door middel van specifiek gebruikersonderzoek.

2020 is ook het jaar geweest van de coronapandemie. Al in maart ontvingen we de eerste signalen dat bij veel verpleegkundigen en verzorgenden de tijd en ruimte voor scholing en het gebruik van het Kwaliteitsregister ontbraken. Ook al omdat er geen fysieke scholing meer kon worden georganiseerd. Als antwoord daarop is een coulanceregeling ontwikkeld die bij verpleegkundigen en verzorgenden de druk wegnam om scholing te volgen en bij te houden in het register. En aanbieders van scholing in staat stelde hun scholing aan te passen, waardoor het digitale onderwijs een enorme boost kreeg. Gelukkig zien we ook dat steeds duidelijker wordt dat de uitoefening van het beroep in de coronapandemie veel bijzondere leermomenten oplevert om vervolgens in het Kwaliteitsregister een plek te krijgen.

Janneke van Vliet, voorzitter College Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals
Wiebe de Vries, voorzitter Accreditatiecommissie Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals
Manon Vanderkaa, directeur V&VN

Inhoud

Voorwoord	2
1. Kwaliteitsregister in cijfers	4
2. College.....	6
Doel	
Samenstelling	
Werkzaamheden van het College in 2020	
3. Analyse gebruik Kwaliteitsregister	8
Registratie	
Gebruikscijfers app	
Aantal personen dat gebruik heeft gemaakt van 10% coulanceregeling in 2020	
4. Zorgorganisaties met een collectieve overeenkomst	9
5. Accreditatiecommissie	10
Inleiding	
Accreditatie in 2020	
Accreditatiecommissie	
Samenstelling Accreditatiecommissie	
6. Project KR V&V 2020.....	12

1. Kwaliteitsregister in cijfers ¹

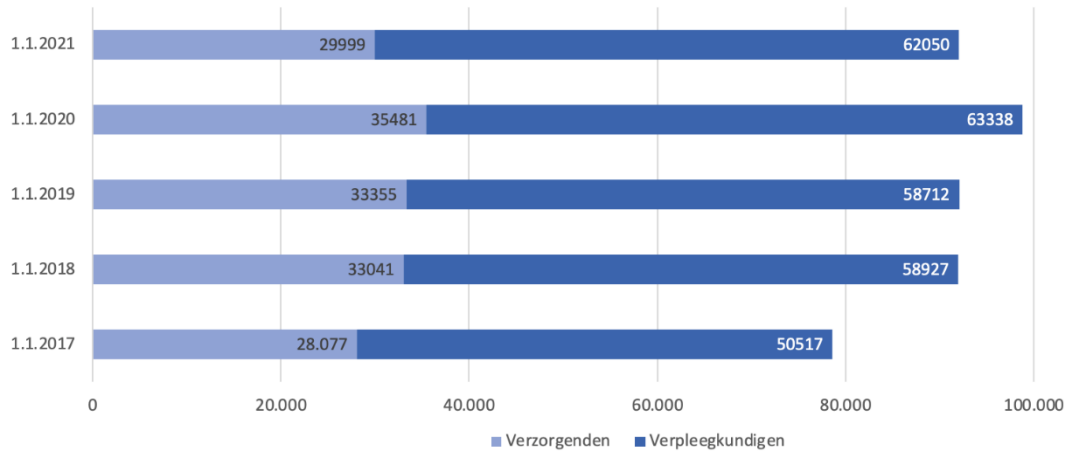
	1-1-2019	1-1-2020	1-1-2021 ²
<i>Registratie</i>			
Aantal geregistreerden totaal	92.067	98.819	92.049
Aantal geregistreerde verpleegkundigen	58.712	63.338	62.050
Aantal geregistreerde verzorgenden	33.355	35.481	29.999
Aantal verpleegkundige deskundigheidsgebieden	40	40	40
Aantal verzorgende deskundigheidsgebieden	10	10	10
Aantal registraties in een deskundigheidsgebied	15.964	16.962	17.039
Aantal collectieve overeenkomsten	364	405	414
Aantal geregistreerden op basis van een collectieve overeenkomst	56.007	60.515	52.947
<i>Accreditatie³</i>			
Aantal scholingen geaccrediteerd via aanbodaccreditatie	3913	4081	2710
Aantal scholingen geaccrediteerd via instellingen	3585	3528	2421
Totaal aantal geaccrediteerde scholingen	7498	7609	5131
Aantal instellingen met een instellingsaccreditatie	87	89	91

¹ Voor een analyse van deze cijfers, zie hoofdstuk 3.

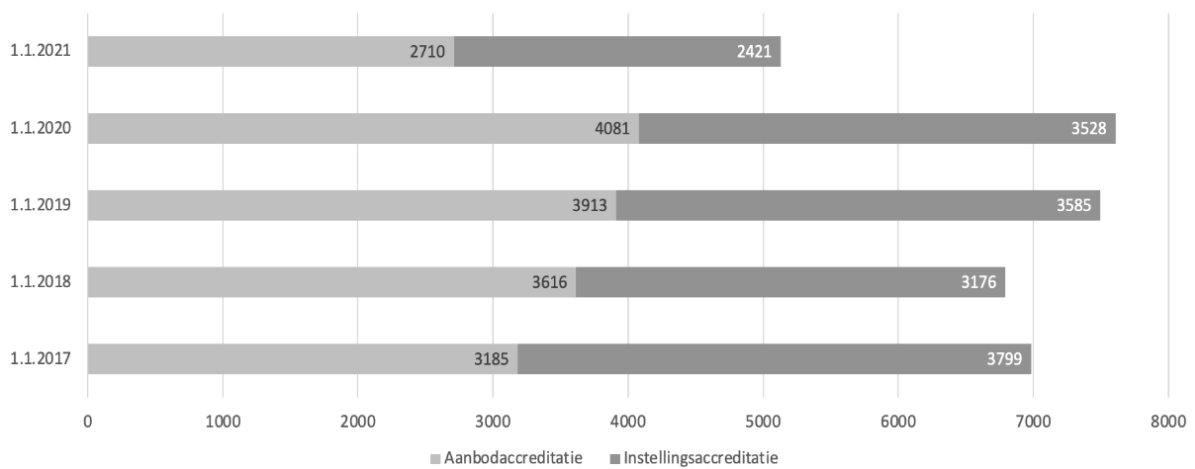
² De daling van de registratiecijfers ten opzichte van 1.1.2020 wordt veroorzaakt door een administratieve correctie in verband met de invoering van een nieuw CRM-systeem (voor definitie, zie voetnoot p. 8).

³ De daling in het aantal geaccrediteerde scholingen in 2020 werd veroorzaakt door de coronapandemie, zie hoofdstuk 5.

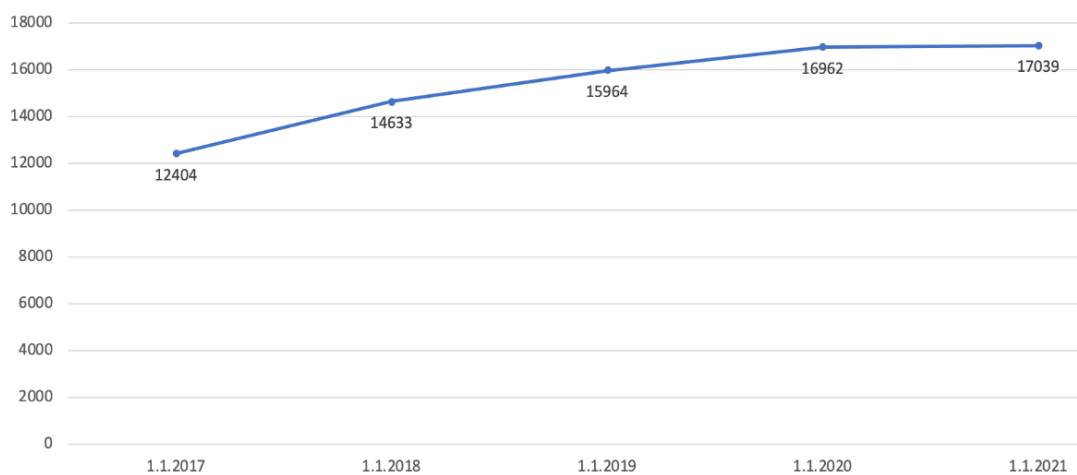
Figuur 1. Ontwikkeling aantal geregistreerden Kwaliteitsregister V&V



Figuur 2. Aantal scholingen dat geaccrediteerd is via aanbod- of instellingsaccreditatie



Figuur 3. Aantal geregistreerden in deskundigheidsgebieden



2. College

Doel

Het College Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals (verder: het College) ontwikkelt beleid dat ten grondslag ligt aan het Kwaliteitsregister V&V en het Register Zorgprofessionals. Het College is een onafhankelijk orgaan van V&VN. Het heeft een onafhankelijk voorzitter en bestaat uit zeven leden en twee plaatsvervangend leden. Zij zijn afkomstig uit de drie gebruikersgroepen van het Kwaliteitsregister V&V; verpleegkundigen en verzorgenden, aanbieders van scholing en zorginstellingen met een collectieve overeenkomst. Zij zijn benoemd door het bestuur van V&VN op grond van hun deskundigheid.

Samenstelling

Voorzitter

- Janneke van Vliet

Leden

- Peter van Gastel (tevens plaatsvervangend voorzitter, tot 7 december 2020)
- Marieke van Dort
- Anneke de Groot
- Jellie van Loon
- Els Verschuur (tot 8 juni 2020)
- Caroline de Ridder
- Ina Bolt (per 2/11/2020)
- Anita de Reus (per 18/12/2020)

Plaatsvervangend leden

- Irma Voogd
- Gerjan Wansink

Secretaris

- Saskia van Bronkhorst (adviseur V&VN)

Toehoorders

- Arnout Uitewaal (secretaris Accreditatiecommissie, adviseur V&VN)
- Elsbeth ten Have (hoofd beroepsontwikkeling V&VN)

Verslaglegging

- Yvette Werkman

Werkzaamheden van het College in 2020

Overige Deskundigheidsbevorderende Activiteiten

Naar aanleiding van de resultaten van een onderzoek naar de gebruiksvriendelijkheid van het Kwaliteitsregister heeft het College de Richtlijn ODA geëvalueerd. Een aantal alternatieven voor de bestaande ODA-categorieën en de toekenning van punten is in twee sessies aan een klankbordgroep van ca. 100 verpleegkundigen en verzorgenden voorgelegd. Dit leidde tot een nieuwe richtlijn, met een nieuwe, meer eenduidige indeling in categorieën, een heldere richtlijn voor het toekennen van (een maximaal aantal) punten per ODA en een toelichting voor gebruikers die gemotiveerd van de richtlijn willen afwijken.

Visie

Het College heeft de Visie op het Kwaliteitsregister vastgesteld. De visie vormt het kader voor de ontwikkeling van het Kwaliteitsregister in de nabije toekomst.

Het Kwaliteitsregister V&V, een persoonlijk portfolio voor een leven lang leren en ontwikkelen.

Met het Kwaliteitsregister houden verpleegkundigen en verzorgenden hun bekwaamheid bij en laten zij zien welke specifieke expertise zij hebben. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van hun deskundigheid. In een persoonlijk portfolio kunnen zij snel een eenvoudig alle vormen van continue professionele ontwikkeling opvoeren. Het portfolio biedt een overzicht van ontwikkelde competenties en voorbehouden en risicovolle handelingen. Dat ondersteunt hen bij hun verdere ontwikkeling. Met een inschrijving in het Kwaliteitsregister laten verpleegkundigen en verzorgenden professioneel handelen zien als onderdeel van verpleegkundig leiderschap.

Het Kwaliteitsregister en leermanagementsystemen zijn complementair. Leermanagementsystemen geven inzicht in de organisatie van leren & ontwikkelen bij een werkgever, het Kwaliteitsregister geeft inzicht in alle activiteiten op het gebied van leren & ontwikkelen gericht op beroepscompetenties. Het onderling uitwisselen van gegevens is van belang, om de registratielast zoveel mogelijk te beperken.

Het Kwaliteitsregister is van waarde als hulpmiddel bij werving & selectie, jaargesprekken en loopbaanontwikkeling. Door het portfolio te laten zien bij een sollicitatiegesprek, wordt duidelijk wat een verpleegkundige of verzorgende in een andere werkomgeving heeft gedaan. Het portfolio helpt bij het onboarden in een nieuwe organisatie. Deskundigheidsgebieden laten direct zien op welke deelgebied(en) de verpleegkundige of verzorgende specifiek deskundig is.

Project KR V&V 2020

In het Project KR V&V 2020 waren de activiteiten ondergebracht voor de doorontwikkeling van het Kwaliteitsregister in 2020 (zie Hoofdstuk 6, pagina 12). Het College heeft een aantal keren advies uitgebracht over onderdelen van het project. Zo is naar aanleiding van de Visie en de resultaten van het eind 2019 uitgevoerde onderzoek naar de gebruiksvriendelijkheid van het Kwaliteitsregister, geadviseerd om onderzoek naar de koppeling Kwaliteitsregister – LMS en het vereenvoudigen van het accreditatieproces voor aanbieders van scholing en de beroepsgroep hogere prioriteit te geven. Daarnaast adviseerde het College prioriteit te geven aan de herziening van de ODA-categorieën, de verbetering van de zichtbaarheid van de knoppen in het portfolio en de verbetering van de scholingsagenda.

De desbetreffende activiteiten zijn ofwel met voorrang in 2020 uitgevoerd ofwel in het Jaarplan 2021 opgenomen.

Coulanceregeling

In het voorjaar heeft het College een coulanceregeling voor herregistratie in het Kwaliteitsregister vastgesteld. Met deze regeling wordt tegemoet gekomen aan verpleegkundigen en verzorgenden die als gevolg van de coronacrisis minder de gelegenheid hebben om te leren en het register bij te houden. Een vergelijkbare regeling geldt voor het Register Zorgprofessionals. Eind 2021 was het noodzakelijk om de coulanceregelingen verder uit te breiden, aangezien de coronapandemie langer aanhoudt.

De coullance houdt in dat verpleegkundigen en verzorgenden tot 1 juli 2021 (was 1 januari 2021) geen herregistratie hoeven aan te vragen, dat tot die tijd registraties die niet aan de normen voldoen, niet worden doorgehaald en dat de herregistratie-eisen tot 1 januari 2026 met 20% zijn verminderd (was 10%).

Positionering en inrichting Kwaliteitsregister

De positionering van het Kwaliteitsregister ten opzichte van V&VN en de daarmee samenhangende bestuurlijke inrichting van het register zijn in 2020 regelmatig in het College aan de orde geweest. Er is een aantal gesprekken gevoerd met leden van het interim-bestuur en er is meermaals advies uitgebracht over (elementen van) een nieuwe organisatiestructuur en hoe daar te komen. Door het interim-bestuur is dit thema aan het nieuwe bestuur overgedragen, zodat besluitvorming in 2021 kan plaatsvinden. Daarnaast is een aantal malen geadviseerd over welke activiteiten in 2021 verder noodzakelijk zijn om de nieuwe inrichting te realiseren. Deze inventarisatie heeft geleid tot een integraal Jaarplan Kwaliteitsregister 2021. Ook is meermaals geadviseerd over een Regeling Kwaliteitsregister, waarin de rollen, taken en bevoegdheden van de (nieuwe) organen beschreven staan. Ook dit traject zal in 2021 verder worden voortgezet.

3. Analyse gebruik KR

Registratie

Eind 2020 heeft in verband invoering van een nieuw CRM-systeem⁴ een administratieve correctie plaatsgevonden van het aantal geregistreerden. Derhalve is er geen vergelijking van de registratiecijfers met voorgaande jaren uitgevoerd, in afwijking van eerdere jaarverslagen. Eind 2020 komt het aantal geregistreerde verpleegkundigen (62.050) overeen met ca. 30% van het totaal aantal verpleegkundigen in Nederland (4/1/2021: 204.232). Op 1.1.2020 stond ca. 20% (29.999) van het totaal aantal verzorgenden ingeschreven in het Kwaliteitsregister in het 3^e kwartaal 2020 (bron: CBS).

Eind 2020 is 40% van de geregistreerden verzorgende, 60% verpleegkundige. Tevens is eind 2020 60% geregistreerd op basis van een collectieve overeenkomst en 40% op individuele basis.

Gebruikscijfers app

Totaal aantal gebruikers app (per 1/1/21): 47K. Dat betekent dat de helft van alle gebruikers van het Kwaliteitsregister de app gebruikt of in het verleden gebruikt heeft.

Android: 30K

iOS: 17K

Waardering in de app stores per 1/1/21 (5 sterren is maximaal):

Google Play Store (Android): 4,1 sterren (gegeven door 184 gebruikers)

App Store (iOS): 4,4 sterren (gegeven door 1.100 gebruikers)

Dit is een hoge waardering. Dat betekent dat gebruikers tevreden zijn over de app.

⁴ CRM-systeem: Customer Relationship Management systeem, administratief systeem voor verwerken van relaties, waaronder leden.

Coronacouance (incl. deskundigheidsgebieden)

Aantal personen aan het eind van een registratieperiode (met einddatum in 2020) in periode 1/3 – 31/12/2020: 17.247.

4310 personen uit deze groep (25%) hebben in 2020, vanaf de start van de coulanceregeling (periode 1/3 – 31/12) reguliere herregistratie aangevraagd; 267 personen hebben herregistratie beperkte duur 1 jaar aangevraagd (1,6%) en 674 herregistratie beperkte duur 2,5 jaar (3,9%). Daarnaast hebben in deze periode 370 (2,2%) personen gebruik gemaakt van de 10% coulanceregeling. In totaal hebben 5621 (32,6%) personen herregistratie aangevraagd.

Dit betekent dat 11.626 (67,4%) personen geen herregistratie hebben aangevraagd. Zij hebben hier op grond van de coulanceregeling tot 1.1.2021 de tijd voor.

4. Zorgorganisaties met een collectieve overeenkomst

De contacten met organisaties worden onderhouden door vier relatiebeheerders die vanaf 2019 regionaal zijn gaan werken. Vanwege corona heeft het contact met organisaties in 2020 met name via beeldbellen plaatsgevonden.

Het accent lag in 2020 vooral op het onderhoud en behoud van bestaande organisaties met een collectieve overeenkomst met meer dan 50 deelnemers. Daarnaast is er aandacht geweest voor het ondersteunen en adviseren van nieuwe organisaties met betrekking tot de implementatie van het Kwaliteitsregister V&V.

Door corona hebben bij veel zorgorganisaties de fysieke bij- en nascholingen stilgelegen. Hierdoor waren organisaties genoodzaakt om hun scholingsbeleid op een andere manier vorm te geven (in kleinere groepen, online en via e-learning). Veel organisaties zijn dan ook tevreden over de coulanceregeling en de versoepeling van de herregistratie-eisen voor hun verpleegkundigen en verzorgenden. Tegelijkertijd is er in deze periode juist heel veel geleerd van de coronacrisis, zoals de instructies die men krijgt over omgaan met coronapatiënten, reflectie op het werken in deze tijd, casuïstiekbespreking, groepsbespreking enz.

De acties die door V&VN hebben plaatsgevonden met betrekking tot de 'ongeregistreerde medewerkers' en het beschikbaar komen van de nieuwe functies in het Kwaliteitsregister V&V, zijn door veel organisaties positief ontvangen.

In de overleggen met organisaties komt regelmatig het verschil en positionering van het Kwaliteitsregister V&V ten opzichte van de leermanagementsystemen ter sprake. Eén van de speerpunten voor 2021 is dan ook de koppeling tussen leermanagementsystemen van zorgorganisaties en het Kwaliteitsregister V&V: deze dient gebruiksvriendelijk te zijn en uitgebreid te worden op basis van de gebruikerswensen. Tevens zijn er wensen van zorgorganisaties voor de verbetering en aanpassing van de inzagefunctie op het gebied van bepaalde functionaliteiten en de inrichting hiervan. Aandacht is daarnaast wenselijk voor een gebruiksvriendelijke accreditatiesystematiek welke aansluit bij de ontwikkelingen in het leren en ontwikkelen. De beschikbare communicatiemiddelen over het Kwaliteitsregister V&V voor zorgorganisaties dienen hierbij ook aan te sluiten en geactualiseerd te worden.

Aan het eind van 2020 is een nieuw CRM-systeem in werking getreden waardoor organisaties de toegang hebben gekregen tot een vernieuwd portaal. Het is gemakkelijker geworden om hun

verpleegkundigen en verzorgenden te kunnen aan- en afmelden, het relatienummer is zichtbaar geworden en duidelijk is te achterhalen wie er alleen een digitaal portfolio en wie alleen een lidmaatschap hebben. In verband met de gegevensuitwisseling in het vernieuwde portaal, hebben alle organisaties in 2020 uit het oogpunt van privacy het verzoek gekregen van V&VN om een verwerkingsovereenkomst af te sluiten. Dit zal in 2021 verder zijn beslag krijgen.

5. Accreditatiecommissie

Inleiding

De accreditatiecommissie is verantwoordelijk voor het beleid en beoordelen van accreditatieaanvragen voor het Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals. De commissie bestaat uit deskundigen uit de verpleging, verzorging en het onderwijs. De accreditatiecommissie beoordeelt de kwaliteit en geschiktheid van het scholingsaanbod voor de doelgroepen. Hierbij worden deskundigen uit 40 verschillende deskundigheidsgebieden binnen de verpleging en verzorging betrokken. De beoordeling gebeurt op basis van criteria die zijn vastgelegd in de 'Uitvoeringsregeling accreditatie'.

Accreditatie in 2020

Het jaar 2020 werd gekenmerkt door de coronapandemie. Ook op het gebied van accreditatie heeft dit grote impact gehad. Door alle maatregelen vanuit de overheid om het virus in te dammen was het lange tijd niet of minder mogelijk om fysieke scholingen te organiseren en te volgen. Daarnaast was de druk op momenten zo hoog in de zorg dat er minder tijd te besteden was aan nascholing. Aan de andere kant is er natuurlijk ook enorm veel geleerd in deze crisissituatie. De manier waarop het digitaal aanbieden van scholingen in 2020 een vlucht heeft gekregen en de innovatieve manieren om korte en betekenisvolle leermomenten aan te bieden was ongekend.

Naast de coulance die er voor verpleegkundigen en verzorgenden op de herregistratienormen zijn toegepast is er ook voor aanbieders van scholing een algemene coulance toegekend waarbij accreditatieperioden met een half jaar werden verruimd. Hierdoor werd er voldoende ruimte geboden om scholingen te verplaatsen of aan te passen. Er is ook een aanzienlijk deel van de scholingen komen te vervallen, wat terug te zien is in het aantal geaccrediteerde scholingen.

In totaal zijn er 5131 scholingen geaccrediteerd in 2020. Dat is een daling van ruim 30% ten opzichte van 2019. De daling van ruim 30% was redelijk gelijk verdeeld over scholingen die via aanbodaccreditatie (2710 scholingen) zijn aangevraagd, als bij scholingen die via instellingsaccreditatie (2421 scholingen) zijn aangevraagd. Het aantal aanbieders met een instellingsaccreditatie is met 2 gestegen tot 91 in totaal.

Bij de controle van accreditatieaanvragen zijn er geen opvallende zaken in 2020. Als gevolg van de coronapandemie zijn regelmatig scholingen aangepast naar andere werkvormen zoals digitale bijeenkomsten. Terugkijkend hiernaar heeft dit geen gevolgen gehad voor de accreditatie. We zien in het aantal zienswijzen die zijn ingediend door een aanbieder na een afwijzing dat de verhouding gelijk is aan vorig jaar.

Accreditatiecommissie

Vergaderingen hebben digitaal plaatsgevonden vanaf april en de commissie is in totaal vijf keer bijeengekomen.

De commissie heeft het mogelijk gemaakt om ook tekstueel een verantwoording te geven voor de omvang qua tijdsduur van een digitale scholing. Het is daarmee niet meer noodzakelijk om de inloggegevens van een scholing mee te sturen. Dit veroorzaakte regelmatig technische problemen. De richtlijn voor digitale scholingen is helder en te gebruiken bij de verantwoording in tekst.

Ook heeft de commissie zich beziggehouden met een vergelijking van beoordelingsformulieren tussen het Kwaliteitsregister V&V en het Verpleegkundig Specialisten Register. Om lessen te leren van elkaar en zo naar een meer eenduidig beoordelingsformulier toe te werken.

Daarnaast wordt een positief accreditatieoordeel van het Verpleegkundig Specialisten Register overgenomen wanneer de scholing ook voor het Kwaliteitsregister V&V wordt aangevraagd. Op deze manier wordt er in toenemende mate een eenduidige lijn gezocht voor beide registers ten aanzien van accreditatie.

De coronacrisis heeft daarnaast nog een positief gevolg, want ook de commissie kan door de digitale ontwikkelingen efficiënter met zijn beoordelaars in gesprek en heeft het aantal bijeenkomsten hierdoor verdubbeld naar zes keer per jaar. Beoordelaarsbijeenkomsten zijn erop gericht om met 63 beoordelaars op een zo eenduidig mogelijke manier te beoordelen.

Naar aanleiding van de digitale ontwikkelingen zullen beoordelaars samen met de accreditatiecommissie zich in 2021 ook richten op het herijken van voorbereidingsstaken gekoppeld aan onderwijs en hoe dat mee kan tellen bij een accreditatieaanvraag.

Samenstelling Accreditatiecommissie

De samenstelling van de commissie per 31 december 2020 is als volgt:

- Wiebe de Vries, voorzitter
- Hilly Calsbeek, vicevoorzitter
- Janneke Pronk, lid
- Clara Mulder, lid
- Hettie de Jongh, lid
- Arnout Uitewaal, secretaris

De volgende leden zijn afgetreden in 2020:

- Marlies Talman, lid
- Femke van der Heide, coördinator

Deze functies worden in 2021 ingevuld.

6. Project KR V&V 2020

In 2020 lag de focus voor het Kwaliteitsregister V&V op de doorontwikkeling van zowel de desktopversie als de app. Om beter aan te sluiten op de behoefte van verpleegkundigen en verzorgenden zijn nieuwe inzichten uit gebruikersonderzoek en feedback van de nieuw opgerichte klankbordgroep direct meegenomen in de doorontwikkeling.

Op basis van deze input en een nieuw geformuleerde visie zijn verschillende activiteiten gedaan, waaronder de implementatie van voorbehouden en risicovolle handelingen, de uitbreiding van de CanMEDS-competenties en een vernieuwde categorie-indeling en puntenrichtlijn voor ODA.

Om de aantrekkelijkheid en het gebruiksgemak te verhogen zijn subtiele aanpassingen gedaan in het design. Ook is gestart met het begrijpelijker maken van communicatie over het Kwaliteitsregister, onder via de vernieuwde website van het Kwaliteitsregister, en is een herziening gedaan van de basisprocessen voor aanmelden en registreren. Daarnaast is er een behoefteonderzoek gestart naar de koppeling tussen het Kwaliteitsregister en leermanagementsystemen van zorgorganisaties.