

# **Registratiecommissie Specialismen Verpleegkunde**

Besluit van 1 oktober 2008 houdende de klachtregeling van de Registratiecommissie Specialismen Verpleegkunde

## **(Klachtregeling registratiecommissie)**

De Registratiecommissie Specialismen Verpleegkunde,

gelet op de bepalingen van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb)

**BESLUIT:**

### **Artikel 1 (algemeen)**

1. De registratiecommissie draagt zorg voor een behoorlijke behandeling van mondelinge en schriftelijke klachten over haar gedragingen.
2. Een gedraging van een persoon, werkzaam onder de verantwoordelijkheid van de registratiecommissie, wordt aangemerkt als een gedraging van de registratiecommissie.

### **Artikel 2 (termijn)**

1. Bij het bureau van de registratiecommissie inkomende klachten worden binnen zeven dagen aan de secretaris van de registratiecommissie voorgelegd.
2. Een klacht die betrekking heeft op de secretaris wordt binnen de in het eerste lid genoemde termijn voorgelegd aan de voorzitter van de registratiecommissie.

### **Artikel 3 (kwalificatie van klacht)**

De secretaris of de voorzitter beslist of een mondelinge of schriftelijke uiting van ongenoegen als klacht is aan te merken.

### **Artikel 4 (ontvangstbevestiging)**

1. Iedere klacht wordt geregistreerd in een afzonderlijk bestand ter bewaking van de afdoening.
2. Binnen twee weken na de ontvangst van de klacht wordt de ontvangst schriftelijk bevestigd met een uitleg of toelichting op de geldende klachtprocedure.
3. Een schriftelijke klacht wordt voorzien van het opschrift "KLACHT"

### **Artikel 5 (tevredenheid klager)**

Zodra de registratiecommissie naar tevredenheid van de klager aan diens klacht tegemoet gekomen is, vervalt de verplichting tot uitvoering van de hiernavolgende bepalingen.

### **Artikel 6 (niet behandelen)**

1. Met inachtneming van artikel 9:8 Awb beoordeelt de secretaris of de voorzitter of de klacht door de registratiecommissie in behandeling wordt genomen.
2. Van het niet in behandeling nemen van de klacht worden de klager en degene wiens gedraging de klacht betreft zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van de klacht schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld.

### **Artikel 7 (verdere behandeling)**

Indien de klacht in behandeling wordt genomen, behandelt de secretaris of de voorzitter de klacht verder overeenkomstig de bepalingen van hoofdstuk 9 van de Awb en de artikelen in deze regeling.

### **Artikel 8 (afschrift aan aangeklaagde)**

Aan degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, wordt binnen twee weken na de ontvangst van een klaagschrift, een afschrift van het klaagschrift alsmede van de daarbij meegezonden stukken toegezonden.

### **Artikel 9 (hoorplicht)**

1. Indien de klacht in behandeling wordt genomen, worden de klager en degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, zo spoedig mogelijk in de gelegenheid gesteld te worden gehoord.
2. Van het horen van de klager kan worden afgezien indien de klacht kennelijk ongegrond is dan wel indien de klager heeft verklaard geen gebruik te willen maken van zijn recht om te worden gehoord.
3. Van het horen wordt een verslag gemaakt.

### **Artikel 10 (afdoening)**

1. Binnen vier weken na ontvangst van de klacht, legt de secretaris of de voorzitter een voorstel tot afdoening van de klacht voor aan de Commissie van Uitvoering, vergezeld van een ontwerp-antwoordbrief.
2. Binnen zes weken na ontvangst van de klacht door de Commissie van Uitvoering, wordt de klager schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld van de bevindingen van het onderzoek naar de klacht alsmede van de eventuele conclusies die daaraan worden verbonden, vergezeld van het eventuele verslag van het horen.
3. In de brief als bedoeld in het tweede lid wordt in alle gevallen melding gemaakt van de mogelijkheid tot het indienen van een verzoekschrift bij de Nationale Ombudsman tot behandeling van een klacht.

**Artikel 11 (afwijken van klachtregeling)**

Met inachtneming van de bepalingen in hoofdstuk 9 Awb, kan de Commissie van Uitvoering in bijzondere omstandigheden en onder opgaaf van redenen van deze regeling afwijken.

**Artikel 12 (onvoorziene omstandigheden)**

In zaken of omstandigheden waarin deze regeling of de bepalingen van de Awb niet voorzien, beslist de Commissie van Uitvoering in de geest van het doel en de strekking van de wet en de regeling.

**Artikel 13 (jaarverslag)**

De registratiecommissie publiceert de geregistreerde klachten in het jaarverslag.

**Artikel 14 (bekendmaking)**

Van dit besluit wordt mededeling gedaan in het officiële orgaan van V&VN. Tegelijkertijd wordt het besluit opgenomen op de website van de registratiecommissie.

**Artikel 15 (inwerkingtreding)**

Dit besluit treedt in werking met ingang van de tweede dag na de bekendmaking op de website van de registratiecommissie als bedoeld in artikel 16.

**Artikel 16 (citeertitel)**

Dit besluit wordt aangehaald als: Klachtregeling registratiecommissie

Utrecht, 1 oktober 2008

Voorzitter,