



Bezuinigingen in verpleeghuizen

Personeel is slechte zorg zelf ook beu

- ▶ Verpleegkundigen 'schamen zich diep' dat zij niet de zorg kunnen bieden die ze willen.
- ▶ 'Managers weten niet wat er speelt op de werkvloer.'

**Van onze verslaggeefster
Ellen de Visser**

AMSTERDAM Te veel verpleeghuizen kunnen geen verantwoorde zorg meer bieden doordat ze bezuinigen op hun personeel. Familie die zich daarover beklagt, wordt afgescheept door het management. Managers weten niet wat zich afspeelt op de werkvloer en zijn vooral bezig met bureaucratische verplichtingen.

Dat zegt Marian Kaljouw, de voorzitter van V&VN, de beroepsvereniging die 400 duizend verpleegkundigen en verzorgenden vertegenwoordigt. 'Wij schamen ons heel diep dat we niet de zorg kunnen bieden die we willen. Maar we staan met de rug tegen de muur en dat zijn we zat.'

Kaljouw reageert op de recente negatieve berichtgeving over verpleeghuizen. In anderhalve week tijd stelden drie tv-programma's de falende zorg aan de kaak. Te recht, meent ze. Familieleden zijn zo verontrust dat ze een landelijke stichting voorbereiden. Bij de initiatiefnemer zijn al honderden meldingen binnengekomen.

De vakbonden waarschuwen een paar maanden geleden al voor

het effect van de bezuinigingen. Volgens Kaljouw voelt het personeel zich gemengeld tussen de steeds zwaardere zorg en een groot gebrek aan collega's. Er is meer geld nodig, zegt ze, om de zorg te kunnen bieden.

Ze signaleert schaarste aan personeel, maar ziet ook dat hoogopgeleide werknemers worden ingehuurd voor laaggekwalificeerd personeel. In veel huizen kan de basiszorg, zoals toezicht in de huiskamers en hulp bij toiletbezoek, al niet worden gerealiseerd.

De Inspectie voor de Gezondheidszorg constateerde vorige week dat in vijftig instellingen de zorg nog niet op orde is. Kaljouw vermoedt dat de werkelijkheid ernstiger is omdat de Inspectie vooral op papier toetst. 'Slechte zorg is allang geen incident meer.'

Kaljouw weet dat familie met klachten weinig gehoor vindt. Daarom pleit ze ervoor de Nationale Ombudsman ook voor conflicten in de zorg toegankelijk te maken. 'De klachtencommissies in verpleeghuizen zijn niet altijd onafhankelijk. En de inspectie heeft te weinig menskracht om overal achteraan te gaan.'

De regie in de verpleeghuizen moet terug naar het personeel, aldus Kaljouw. 'Managers zijn druk met procedures. Dan staat er wéér een boekwerk in de kast; maar leiding op de werkvloer ontbreekt.'

Pagina 2: Familieleden verontrust
volkskrant.nl/verpleeghuizen